

Отчет главного врача ГБУЗ города Москвы «Детская городская
поликлиника № 120
Департамента здравоохранения города Москвы»
Леоновой И.В.

ГБУЗ города Москвы «Детская городская поликлиника № 120
Департамента здравоохранения города Москвы» Адрес: г.Москва, ул.
Святоозерская, д.10 Главный врач: Леонова Ирина Владимировна тел.,
факс: 8-499-721-80-23

Московское здравоохранение – это одна из самых динамично развивающихся социальных сфер города.

Одной из самых крупных и самых заметных для каждого москвича является программа комплексного капитального ремонта городских поликлиник. Построенные десятки лет назад здания получают новую жизнь. После капитального ремонта они становятся современными и актуальными на многие годы вперед. Это самый масштабный проект за всю историю московского здравоохранения, в который вошла практически половина поликлинического фонда столицы – 201 здание. Более 70 зданий уже вернулись к плановому приему, работы ведутся более чем в 120 зданиях.

С 27.06.2022 числа структурное подразделение №5 вошло в капитальный ремонт. Участковая служба была переведена в филиал №2 по адресу: Новокосинская, д. 36А, а специалисты переведены в головное здание по адресу: Святоозерская, д.10. Регулярно проводится посещение строительной площадки и вся информация публикуется в социальных сетях для информирования населения Новокосино. Проведены встречи с представителями общественности. Выход с капитального ремонта планируется до 31.08.2023г.

Помимо капитального ремонта, Москва активно строит объекты амбулаторной службы. До конца 2024 года в Москве в общей сложности появится 32 новых поликлиники.

Департамент здравоохранения Москвы в постоянном режиме отслеживает обеспечение пациентов всеми необходимыми лекарственными препаратами. В городе сформирован неснижаемый запас льготных лекарственных препаратов, которые позволяют обеспечить всех нуждающихся в лекарственной терапии пациентов.

Чтобы выявить потребность в количестве необходимых лекарств ежегодно проводятся общественные слушания по закупке лекарственных препаратов, что позволяет сформировать потребность и, как следствие, обеспечить всех москвичей необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Формат получения льготных лекарственных препаратов становится удобнее для пациентов. Год назад Правительство Москвы приняло решение о возможности получения льготных лекарственных препаратов не только в аптечных пунктах Департамента здравоохранения Москвы, но и в ряде коммерческих аптек.

Уже более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения. В столице активно развивают единую цифровую платформу здравоохранения. Она обеспечивает персонифицированное ведение каждого пациента на всех этапах — от постановки диагноза и лечения до последующего наблюдения. Благодаря проекту все данные о состоянии здоровья горожан находятся в едином цифровом контуре и доступны в режиме онлайн как врачам, так и самим пациентам.

Вся медицинская информация загружается в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему (ЕМИАС). В ЕМИАС создано и ведется более 18 млн электронных медицинских карт. Москвичи всё активнее пользуются цифровыми возможностями и чаще записываются к врачу удаленно, без визита в поликлинику. Так, в 2022 году возможностью онлайн-записи воспользовались более 100 миллионов раз

Одна из важнейших задач здравоохранения – непрерывное профессиональное развитие медиков, которая решается за счет современных образовательных и оценочных программ, а также мощнейшей технологической базы Кадрового центра. Это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать не только теоретические, но и практические навыки и знания. В рамках Кадрового центра ведется подбор медработников для системы столичного здравоохранения; проводится оценка профессиональных компетенций начинающих специалистов (первичная специализированная аккредитация для допуска к профессии), практикующих врачей уже работающих в медорганизациях столицы (аттестация, оценка на соответствие статусу “Московский врач”, оценка на присвоение квалификационной категории) и при приеме на работу новых врачей (входной контроль компетенций и профессионализма; организуется обучение и повышение квалификации сотрудников больниц и поликлиник.

Успех лечения и хорошего самочувствия во многом зависит от того, в какой атмосфере находятся пациенты. Для формирования ценностей и принципов в столице прошло их обсуждение в профессиональных сообществах и с пациентами в ходе общественных советов.

Основные показатели работы «ГБУЗ ДГП №120 ДЗМ» за 2022 год

Основными задачами ГБУЗ «ДГП №120 ДЗМ» (основное здание, филиал №1, филиал №2, структурное подразделение №5, структурное подразделение №6) является оказание медицинской помощи прикрепленного населению, организация проведения профилактических работ, организация и проведения санитарно-гигиенического воспитания населения, формирование здорового образа жизни.

Целью деятельности, является оказание доступной, своевременной и качественной медицинской помощи детскому населению, в соответствии с видами деятельности, заявленными лицензией.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: № ЛО-77-01014683 от 1 108.2017 года, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы.

ДГП №120 филиал №2 и структурное подразделение №5 обслуживает детское население района Новокосино, численность прикрепленного населения по состоянию на 31.12.2022г. составляет 22981 человека, (Ф2 – 11126 чел., СП №5 – 11855 чел.).

2022	Ф2	СП №5
Плановая мощность основного здания:	320	320
Фактическая мощность	350	350

Социальный состав населения по филиалу №2 и СП №5 :

	Ф2	СП5
дети 1 года жизни	371	327
дети первых 3-х лет жизни	1501	1359
дети, имеющие инвалидность, в т.ч.:	187	192
многодетные семьи, в них:	235	628
детей	704	1572
семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в них:	13	13

Обеспечение населения льготными лекарственными препаратами в рамках государственной социальной помощи, а также по программе 5 высокочатратных нозологий - 44 287 086 рублей

Льготная категория	Рецепты, шт	Стоимость, руб
Ребенок-инвалид (до 18л)	3764	32 514 255
Дети-сироты	71	35 160
Дети из многодетных семей	2771	1 095 189
Дети до 3х лет	1744	512 589
Дети, страдающие определенными заболеваниями	1487	9 101 358

В филиале № 2 и СП№5 ГБУЗ «ДГП № 120 ДЗМ» оказывается первичная медицинская и первичная специализированная медицинская помощь по профилю:

Педиатрия

Неврология

Отоларингология
Офтальмология
Детская хирургия
Травматология-ортопедия
Детская кардиология
Детская эндокринология
Аллергология-иммунология
Гастроэнтерология
Гинекология
Урология-андрология
Нефрология
Лечебная физкультура
Физиотерапия

Лучевая и функциональная диагностика

Травматологическое отделение

Доступные методы исследований:

-ультразвуковая диагностика

-электрокардиографические исследования

-рентгенологические исследования

- работает пункт забора биологического материала для проведения лабораторных исследований

Оказание стоматологической помощи осуществляется в любой детской стоматологической поликлинике города Москвы, ближайшая стоматологическая детская поликлиника находится по адресу: г. Москва, ул. Новогиреевская, д. 17, район Перово. Дополнительно открыты отделение ГБУЗ «ДСП №38 ДЗМ» по адресу: г. Москва, улица Святоозерская, д.10

Передовые технологии коснулись многих отраслей жизнедеятельности и здравоохранение не является исключением. «Служба 122» продолжает работу которая позволяет вызвать врача на дом и получить справочную информацию.

Основными показателями работы учреждения является доступность медицинской помощи. В 2022 году доступность к врачам держалась на уровне 99,7%

Одной из первых задач работы детского здравоохранения является профилактическая работа по сохранения здоровья детей. В 2022 году всем детям, прикрепленным на медицинское обслуживание к филиалу №2 и СП№5 проведен профилактический осмотр, по результатам которого распределение детей по группам здоровья следующее: 1 группа — 35 %, 2 группа — 53%, 3 группа— 10%, 4 группа — 0,2%, 5 группа — 1,8%

Дети, у которых впервые выявлены заболевания взяты на диспансерное наблюдение, составлены планы реабилитации.

Как показала ситуация в стране и в мире, вакцинация является основной мерой борьбы с инфекционными заболеваниями. Профилактическая вакцинация детей проводится сотрудниками педиатрического отделения на базе поликлиники и врачами отделения оказания медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях в медицинских кабинетах общеобразовательных учреждений.

Дети у которых впервые выявлены заболевания взяты на диспансерное наблюдение

В поликлинике пристальное внимание оказывается детям, находящимся в трудной жизненной ситуации и детям, находящимся под опекой. В 2022 году профилактический осмотр в филиале №2 проведен 74 детям, в структурном подразделении №5-79 детям.

Как показала ситуация в стране и в мире, вакцинация является основной мерой борьбы с инфекционными заболеваниями. Профилактическая вакцинация детей проводится сотрудниками педиатрического отделения на базе поликлиники и врачами отделения оказания медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях в медицинских кабинетах общеобразовательных учреждений. К филиалу №2 прикреплено 17 образовательных объединений, в т.ч. 7 школ (4783 чел.) и 10 дошкольных учреждений (2031 чел.) Общая численность организованного населения — 6819 детей. К медицинской организации ГБУЗ ДГП №120 ДЗМ СП №5 прикреплено 15 образовательных объединений: 6 школ (5606 чел.) и 9 дошкольных учреждений (2005 чел.)

В поликлинике создана иммунологическая комиссия, которые координирует работу по организации вакцинации прикрепленных детей.

Процент выполнения плана вакцинопрофилактики по ДГП №120 филиал №2 и СП №5 в 2022 году составил 97,6 % от планируемых показателей

Основной причиной обращения по заболеваемости стали острые респираторные вирусные заболевания, в том числе грипп и COVID-19, составившие 27416 обращений за медицинской помощью.

В ГБУЗ ДГП №120 ДЗМ 5025 детей заболели коронавирусной инфекцией в 2022 год. Пациенты остаются на диспансерном наблюдении – 6 месяцев: на конец года под наблюдением педиатров осталось 1517 детей

2 место по количеству заболеваний остается офтальмология(миопия, астигматизм, конъюнктивиты).

Отделение неотложной травматологии и ортопедии (травматологический пункт) СП №5 оказывает помощь детям, прикрепленным на медицинское обслуживание к ДГП № 7, ДГП № 120, ДГП № 122. Примерно 10% обратившихся жители ближайшего Подмосковья.

За 2022 год принято всего 9797 детей, из них 7346 первичных обращений, 2451 -повторных.

23 детей обратилось в следствии дорожно-транспортного происшествия.

Основной повод обращения легкие травмы: ушибы 2828 человека, растяжения капсульно-связочного аппарата 1289 человек, переломы верхних конечностей 1005 человек, нижних конечностей — 486 человек.

Травмы, полученные в школах и детских садах — 921

Бытовые травмы составляют 2453, уличная травма 3083, спортивная травма — 787,

Укушенных животными 102 детей (домашние животные).

За 2022 год принято на работу СП№5-11 человек, в филиал №2-6 человек.

Средняя заработная плата врачебного персонала составила 167575 рублей, средняя заработная плата среднего медицинского персонала составила 69170.8 рублей.

Продолжается работа по повышению укомплектованности кадров и повышению квалификации медицинских работников. Проведение плановой аттестация сотрудников, установление процентной надбавки за высокое качество работы, введение стимулирующих надбавок, поощрение по итогам работы за отчетный период, создание комфортных условий труда, компьютеризация кабинетов способствует работе трудового коллектива поликлиники.

Работа по рассмотрению обращений

Из района Новокосино поступило 165 вопросов к главному врачу, которые потребовали детальной проработки и все заявители получили исчерпывающие ответы на свои обращения от Врачебной комиссии по разбору обращений граждан с личной подписью главного врача.

Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке

В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения

Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

В целях обеспечения системного взаимодействия с общественными и иными негосударственными организациями, в интересах жителей округа, представителями инициативных групп населения в ДГП №120 продолжает свою работу Общественный Совет, который заседает 4 раза в год, согласно Плану работы Общественного Совета при ГБУЗ ДГП №120. Так же ведет свою работу Молодежный совет поликлиники, который ведет активную работу в социальных сетях, освещая события, важные для поликлиники. Наша поликлиника ведет страницу ВКонтакте, Instagram и других социальных сетях.

Основные мероприятия за 2022 год

В 2022 году предпринимались меры для предотвращения распространения коронавирусной инфекции и ОРВИ: были организованы отделения ОРВИ в которых организован прием пациентов с признаками заболевания предварительной записи в часы работы поликлиники, организованы медицинские посты для измерения температуры маленьким пациентам и их родителям, все пациенты обеспечиваются средствами индивидуальной защиты, установлены санитайзеры с дезинфицирующими средствами. Потоки пациентов были разделены с целью недопущения пересечения здоровых детей и детей с признаками ОРВИ.

Продолжается оцифровка медицинской документации детей, что дает возможность полнее оформлять выписки по заболеваниям ребенка для направления на консультацию в ведущие клиники города.

Кабинет «Дежурный врач» оснащен электронным табло и работает в режиме электронной «живой» очереди в часы работы поликлиники, что удобно для пациентов.

Продолжается усовершенствование обеспечения льготных категорий граждан бесплатными продуктами питания через портал MOS.RU, законные представители могут самостоятельно сделать заказ бесплатных продуктов

В 2022 году продолжается обеспечение медицинских сотрудников новой формой силами Департамента здравоохранения города.

В 2022 году введен новый сервис ЕМИАС для среднего медицинского персонала «Патронажная медсестра». Весь патронаж новорожденных при помощи планшетов попадают в электронную карту.

В 2022 году на базе ГБУЗ «ДГП №120 ДЗМ» было организовано прохождение практики студентами медицинского колледжа, они получили навыки проведения медицинских манипуляций, осмотров пациентов и активно участвовали в жизни поликлиники.

В 2022 году был заключен договор с Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Диагностический центр (Центр лабораторных исследований) Департамента здравоохранения города Москвы» о проведении большого спектра анализов. ГБУЗ «ДЦЛИ ДЗМ» обладает рядом современного лабораторного оборудования. Что позволяет получать точные и своевременные результаты анализов. Результаты анализов подгружаются в электронную карту пациентов и доступны для просмотра врачам и родителям.

В 2023 году администрацией поликлиники были определены главные ценности в работе нашего учреждения, такие как: пациентоориентированность, профессионализм, доброжелательность, командная работа, доверие и уважение. Придерживаясь их, мы совершенствуем свои профессиональные навыки, находим общий язык с пациентами, придаем большое значение взаимной вежливости и открытости. Это позволяет сделать наше взаимодействие наиболее эффективным, а медицинскую помощь более качественной.