

Годовой отчет

Главного врача ГБУЗ «ДГП
№120 ДЗМ Леоновой И.В.
за 2018г.

Основные показатели работы в 2018г.



Мощность



Прикрепленное население

ДГП № 120
Гл. здание

250
посещений
в смену

16781
человек

ДГП № 120
Филиал 1

320
посещения
в смену

9572
человек

ДГП № 120
Филиал 2

320
посещений
в смену

8400
человек

ДГП № 120
СП№5

320 посещен
ия
в смену

11236
человек

ДГП № 120
СП №6

42 посещений
в смену

2150
человека

Численность прикрепленного населения



48139
человека

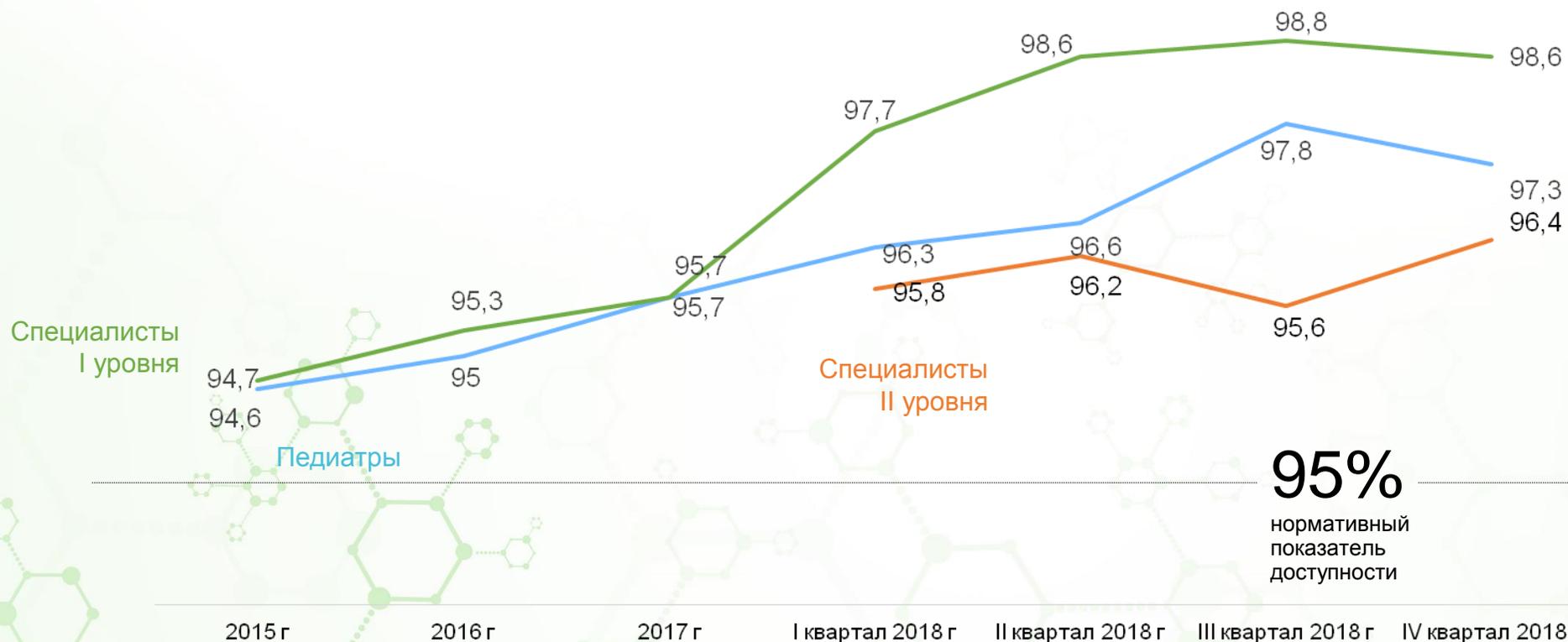
23 471



24 668

■ Мальчики ■ Девочки

Доступность медицинской помощи в 2018 году находилась на стабильно высоком уровне



96,0%

средняя доступность специалистов II уровня в 2018 году

97,0%

средняя доступность педиатров в 2018 году

95%

нормативный показатель доступности

98,4%

средняя доступность специалистов I уровня в 2018 году

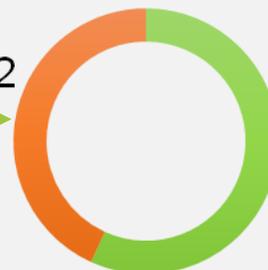


Посещения поликлиники в 2018 году

864728

посещений в 2018
году

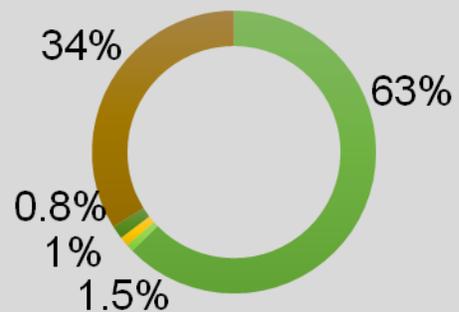
373 462



- По заболеванию
- С профилактической целью

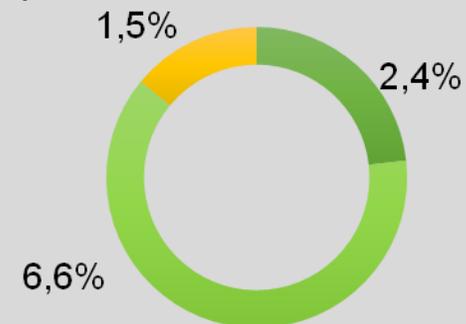
491 266

Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь
- патронаж
- прочие

Приемы по заболеванию



- неотложные
- активные
- диспансерное наблюдение
первичное в поликлинике 30%
повторное в поликлинике 70%

Дети-сироты, опекаемые



■ Мальчики, чел.



■ Девочки, чел.

Прошли
диспансеризацию

393 чел., из них:

192

201

Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории

441 чел., из них:

217

224

Итоги диспансеризации:

I группа здоровья - 12%

II группа здоровья - 51%

III –IV группа здоровья - 37%



Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

47746 чел.

47746 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

47746 чел.

47746 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

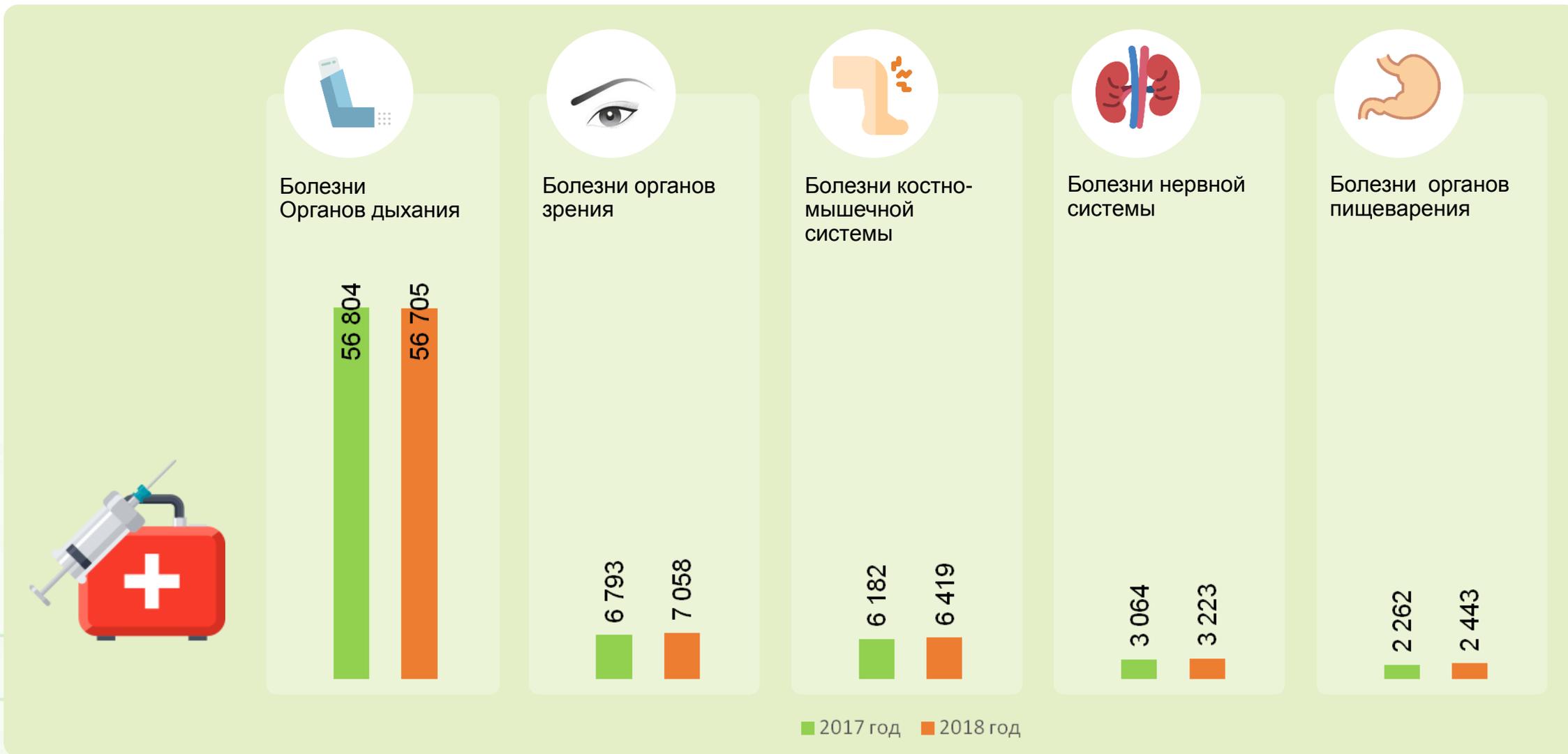
- I группа здоровья – 33,6%
- II группа здоровья – 54,3%
- III группа здоровья – 10,2%
- IV группа здоровья – 0,03%
- V группа здоровья – 1,9%

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии
Вакцинация против паротита
Вакцинация против столбняка
Вакцинация против коклюша



Показатели заболеваемости



Повышение комфорта пребывания в поликлинике

Неудобства для пациентов в поликлинике в зоне приема Дежурного врача :

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватка посадочных мест для ожидания
- Отсутствие информации о движении очереди на прием
- Отсутствие контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

С целью повышения комфорта были организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

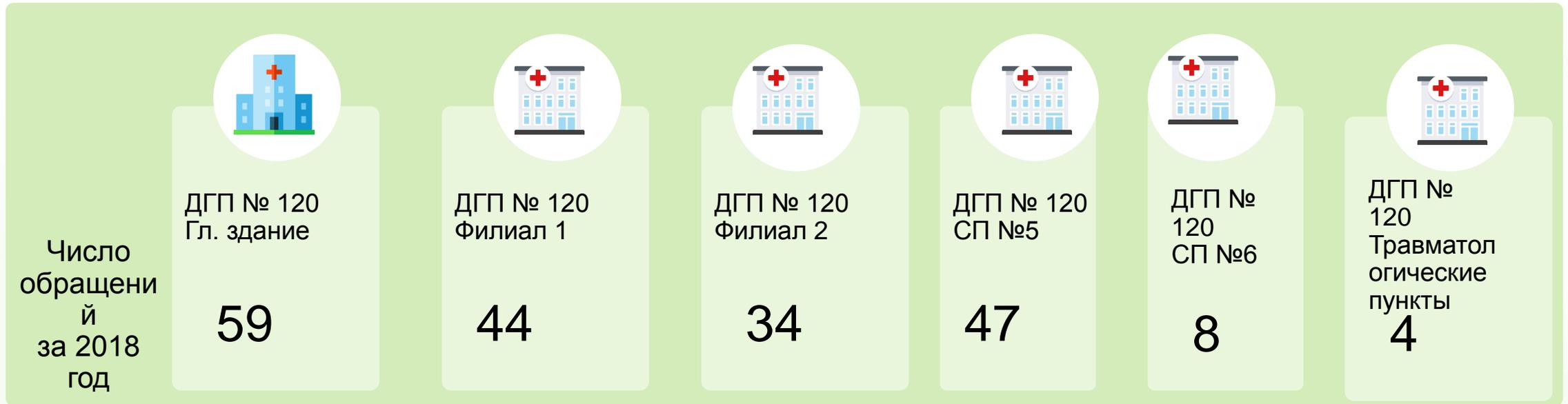


Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи



Оборудование поликлиники

- Система регистрации
- Отоакустической эмиссии **5 ед.**
- Биллирубинометр **5 ед.**
- Эхоэнцефалограф **4 ед.**
- Рентгены **3 ед.**
- Электрокардиограф **15 ед.**
- УЗИ **17 ед.**
- Холтер **5 ед.**
- СМАД **1 ед.**
- Спирограф **7 ед.**

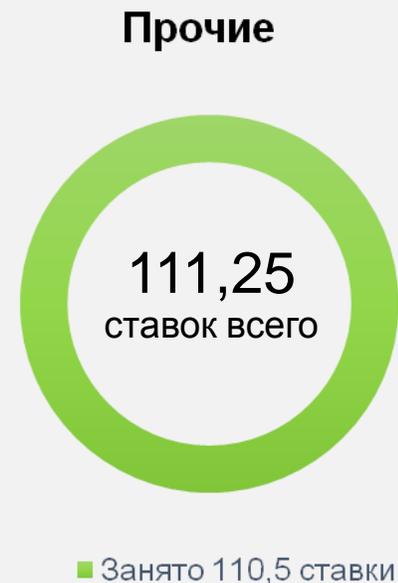
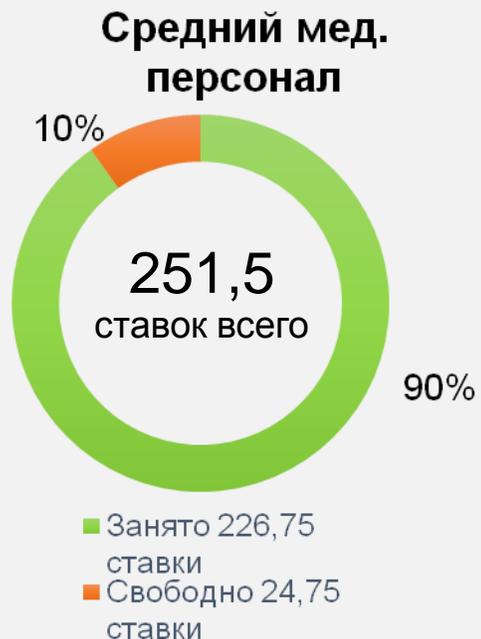
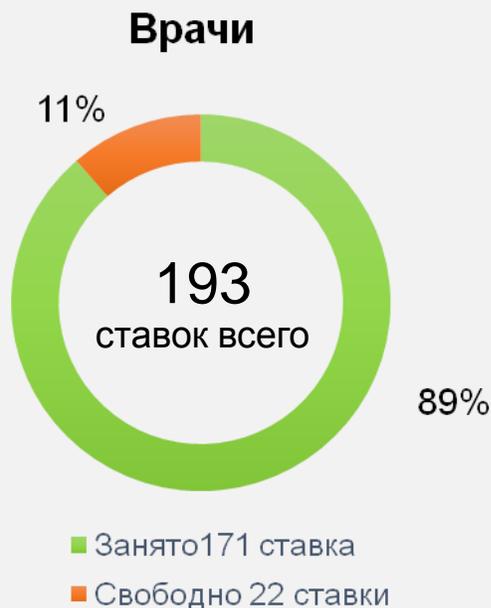




Медицинская организация оказывает помощь по различным профилям

- Педиатрия
- Кардиология
- Эндокринология
- Гастроэнтерология
- Гинекология
- Травматология и ортопедия
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Неврология
- Хирургия
- Урология
- Нефрология
- Физиотерапия

Кадры 2018 года



За 2018 год было нанято **87** человек
Повышение квалификации прошли **110** человек
Статус «Московский врач» имеет врач-невролог Сельверстова А.А.
В поликлинике работает 9 кандидатов медицинских наук.
Медицинских работников в возрасте до 36 лет – 25%



Участие в массовых акциях

- Всемирный день почки
- Всемирный день борьбы против туберкулеза
- Международный день без табака
- Международный день инвалидов
- Всемирный день борьбы с вирусом папилломы человека
- День охраны здоровья уха и слуха
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом
- «На работу на велосипеде»

Мероприятия в поликлинике, реализованные в 2018 году



Оптимизация работы поликлиники

- Открытие Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача, в медицинских кабинетах школ и детских садов
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Работа в социальных сетях
- Официальный сайт поликлиники
- Горячая линия поликлиники



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача
- Создание игровых зон для пациентов



Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к педиатрам улучшилась на **0,6%**

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на **2,6%**