



# Годовой отчет

Главного врача ГБУЗ «ДГП  
№120 ДЗМ Леоновой И.В.  
за 2018г.

# Основные показатели работы в 2018г.



Мощность



Прикрепленное население

ДГП № 120  
Гл. здание

**250**  
посещений  
в смену

**16781**  
человек

ДГП № 120  
Филиал 1

**320**  
посещения  
в смену

**9572**  
человек

ДГП № 120  
Филиал 2

**320**  
посещений  
в смену

**8400**  
человек

ДГП № 120  
СП№5

**320** посещен  
ия  
в смену

**11236**  
человек

ДГП № 120  
СП №6

**42** посещений  
в смену

**2150**  
человека

## Численность прикрепленного населения



**48139**  
человека

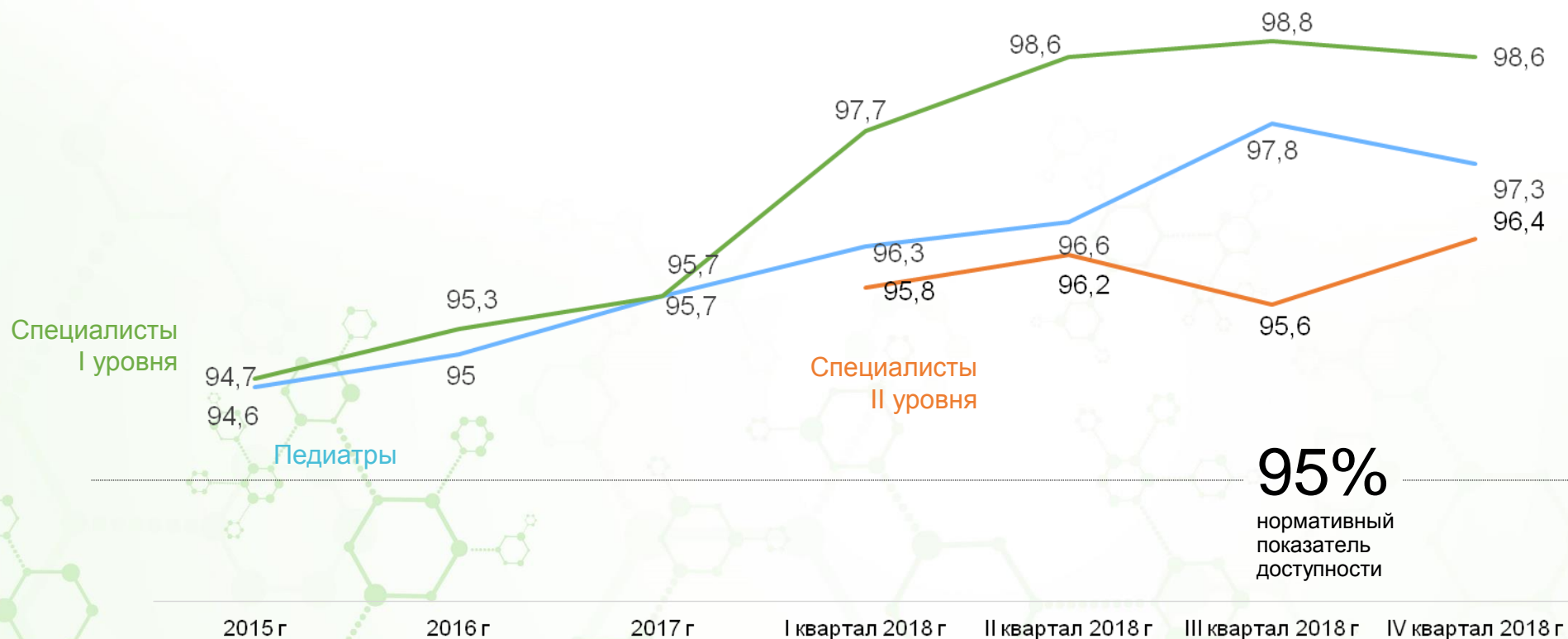
23 471



24 668

■ Мальчики ■ Девочки

# Доступность медицинской помощи в 2018 году находилась на стабильно высоком уровне



**96,0%**

средняя доступность специалистов II уровня в 2018 году

**97,0%**

средняя доступность педиатров в 2018 году

**95%**

нормативный показатель доступности

**98,4%**

средняя доступность специалистов I уровня в 2018 году

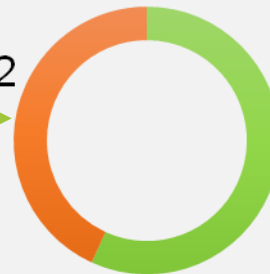
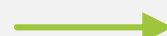


# Посещения поликлиники в 2018 году

864728

посещений в 2018  
году

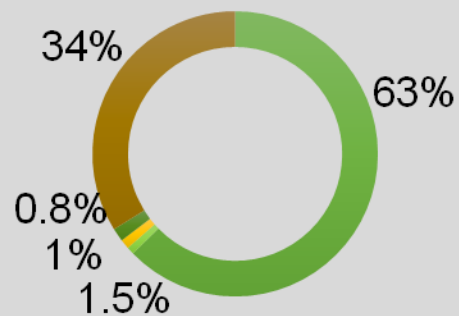
373 462



- По заболеванию
- С профилактической целью

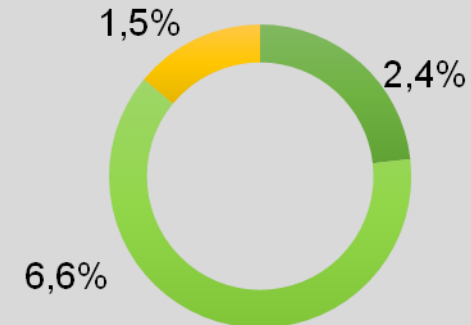
491 266

## Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь
- патронаж
- прочие

## Приемы по заболеванию



- неотложные
- активные
- диспансерное наблюдение  
первичное в поликлинике 30%  
повторное в поликлинике 70%



# Дети-сироты, опекаемые



■ Мальчики, чел.



■ Девочки, чел.

Прошли  
диспансеризацию

**393** чел., из них:

192

201

Включено в план проведения диспансеризации  
на текущий год с учетом возрастной категории

**441** чел., из них:

217

224

Итоги диспансеризации:

I группа здоровья - 12%

II группа здоровья - 51%

III –IV группа здоровья - 37%



# Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

47746 чел.

47746 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

47746 чел.

47746 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

- I группа здоровья – 33,6%
- II группа здоровья – 54,3%
- III группа здоровья – 10,2%
- IV группа здоровья – 0,03%
- V группа здоровья – 1,9%

# Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В  
Вакцинация против гепатита А  
Ревакцинация против гепатита А  
Вакцинация против кори  
Ревакцинация против кори  
Вакцинация против краснухи  
Ревакцинация против краснухи  
Вакцинация против дифтерии  
Ревакцинация против дифтерии  
Вакцинация против паротита  
Вакцинация против столбняка  
Вакцинация против коклюша



# Показатели заболеваемости



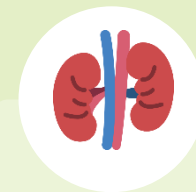
Болезни  
Органов дыхания



Болезни органов  
зрения



Болезни костно-  
мышечной  
системы



Болезни нервной  
системы



Болезни органов  
пищеварения



■ 2017 год ■ 2018 год



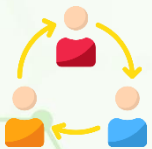
# Повышение комфорта пребывания в поликлинике

Неудобства для пациентов в поликлинике в зоне приема Дежурного врача :

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватка посадочных мест для ожидания
- Отсутствие информации о движении очереди на прием
- Отсутствие контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

С целью повышения комфорта были организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

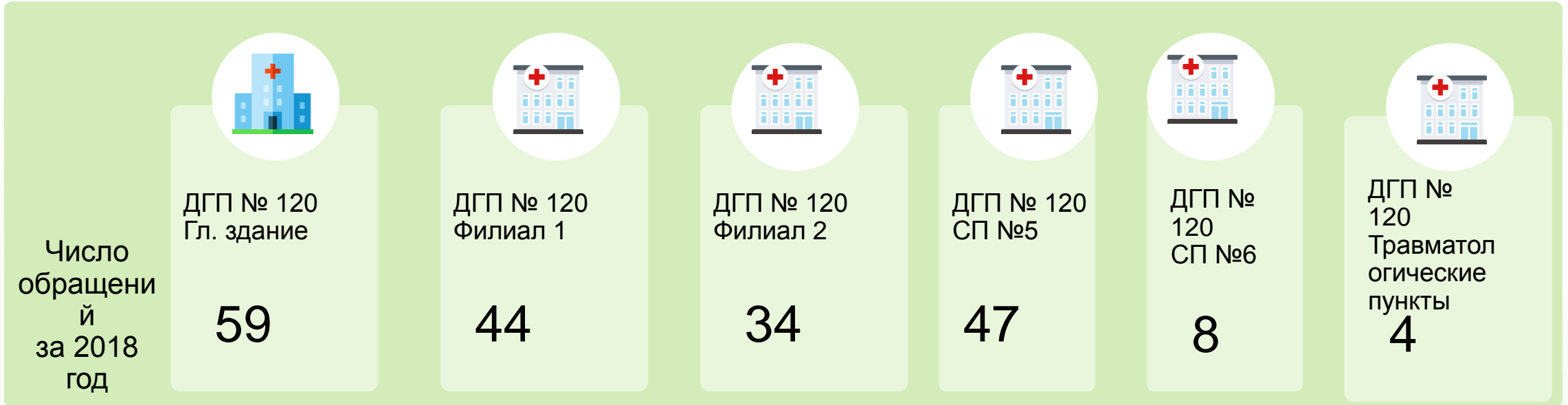


Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

# Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи



# Оборудование поликлиники

- Система регистрации
- Отоакустической эмиссии **5 ед.**
- Биллирубинометр **5 ед.**
- Эхоэнцефалограф **4 ед.**
- Рентгены **3 ед.**
- Электрокардиограф **15 ед.**
- УЗИ **17 ед.**
- Холтер **5 ед.**
- СМАД **1 ед.**
- Спирограф **7 ед.**



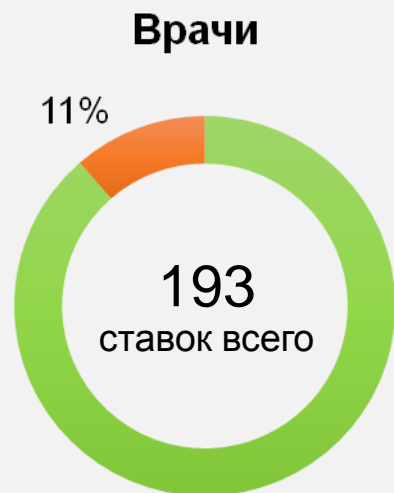


## Медицинская организация оказывает помощь по различным профилям

- Педиатрия
- Кардиология
- Эндокринология
- Гастроэнтерология
- Гинекология
- Травматология и ортопедия
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Неврология
- Хирургия
- Урология
- Нефрология
- Физиотерапия



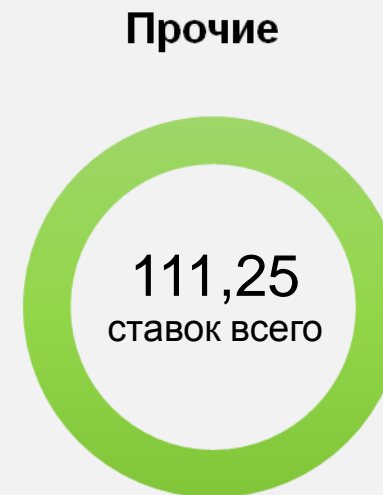
# Кадры 2018 года



■ Занято 171 ставка  
■ Свободно 22 ставки



■ Занято 226,75  
ставки  
■ Свободно 24,75  
ставки



■ Занято 110,5 ставки



За 2018 год было нанято **87** человек  
Повышение квалификации прошли **110** человек  
Статус «Московский врач» имеет врач-невролог Сельверстова А.А.  
В поликлинике работает 9 кандидатов медицинских наук.  
Медицинских работников в возрасте до 36 лет – 25%



## Участие в массовых акциях

- Всемирный день почки
- Всемирный день борьбы против туберкулеза
- Международный день без табака
- Международный день инвалидов
- Всемирный день борьбы с вирусом папилломы человека
- День охраны здоровья уха и слуха
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом
- «На работу на велосипеде»

# Мероприятия в поликлинике, реализованные в 2018 году



## Оптимизация работы поликлиники

- Открытие Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача, в медицинских кабинетах школ и детских садов
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



## Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Работа в социальных сетях
- Официальный сайт поликлиники
- Горячая линия поликлиники



## Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача
- Создание игровых зон для пациентов



## Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к педиатрам улучшилась на **0,6%**

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на **2,6%**