

Отчет главного врача ГБУЗ города Москвы «Детская городская поликлиника № 120

**Департамента здравоохранения города Москвы»
Леоновой И.В.**

ГБУЗ города Москвы «Детская городская поликлиника № 120 Департамента здравоохранения города Москвы»

Адрес: г.Москва, ул. Святоозерская, д.10

Главный врач: Леонова Ирина Владимировна

Тел., факс: 8-499-721-80-23

ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 120 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ДГП № 120 ДЗМ») создана для выполнения работ и оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами города Москвы, нормативно-правовыми актами, правительства Москвы, полномочий города Москвы в сфере здравоохранения. Целью деятельности, является оказание своевременной, качественной медицинской помощи детскому населению, в соответствии с видами деятельности, заявленными лицензией.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: № ЛО-77-01-014683 от 11.08.2017 года, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы.

филиал №2 расположен по адресу г.Москва, ул. Новокосинская, д.36а и обслуживает детское население района Новокосино, численность прикрепленного населения по состоянию на 01.01.2020г. составляет 10583 чел.

Имеющиеся специалисты (профили оказания помощи) в ГБУЗ «ДГП № 120 ДЗМ» филиал №2:

- педиатрия (8 педиатрических участков)
- отделение медицинской профилактики
- неврология
- ортопедия-травматология
- оториноларингология
- офтальмология
- хирургия
- эндокринология
- гинекология

Доступные методы исследований:

- УЗИ
- ЭКГ
- рентген
- лабораторные исследования
- функциональные исследования (ФВД)
- травматологический пункт

	2019
Плановая мощность:	320
Фактическая мощность	450

Оказание стоматологической помощи осуществляется в ГБУЗ «ДСП № 46 ДЗМ».(Новогиреевская , 17, район Перово) время доезда -40 минут

Социальный состав населения по филиалу №2:

	2018	2019
дети 1 года жизни	403	316
дети первых 3-х лет жизни	1726	1971
дети, имеющие инвалидность, в т.ч.:	149	159
лежащие больные		
колясочники	8	8
дети, имеющие редкие (орфанные) заболевания, в соответствии с утвержденным перечнем заболеваний	5	5
многодетные семьи, в них:	148	138
детей	523	391
семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в них:	4	3
- детей	7	3
Дети, находящиеся под опекой	72	65

Структурное подразделение 5 расположено по адресу г.Москва, ул. Салтыковская, д.76 и обслуживает детское население района Новокосино, численность прикрепленного населения по состоянию на 01.01.2020г. составляет 12161чел.

Имеющиеся специалисты (профили оказания помощи) в ГБУЗ «ДГП № 120 ДЗМ» СП 5:

- педиатрия (10 педиатрических участков)
- отделение медицинской профилактики
- неврология
- ортопедия-травматология
- оториноларингология
- офтальмология
- хирургия
- эндокринология
- гинекология

Доступные методы исследований:

- УЗИ
- ЭКГ
- рентген
- лабораторные исследования
- функциональные исследования (ФВД)
- травматологический пункт

	2019
Плановая мощность:	320
Фактическая мощность	430

Социальный состав населения по СП 5:

	2018	2019
дети 1 года жизни	561	510
дети первых 3-х лет жизни	2089	1733
дети, имеющие инвалидность, в т.ч.:	217	210
лежащие больные	9	9
колясочники	7	7
дети, имеющие редкие (орфанные) заболевания, в соответствии с утвержденным перечнем заболеваний	5	5
многодетные семьи, в них:	421	480
детей	1088	1189
семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в них:	20	14
- детей	25	15
Дети, находящиеся под опекой	77	77

Кабинет «Дежурный врач» оснащен электронным табло и работает в режиме электронной «живой» очереди, что удобно для пациентов.

Продолжается усовершенствование работы в Электронной карте ребенка.

Так, в 2019 году проведена оцифровка форм, содержащих сведения о прививках детей. Теперь данная информация содержится в электронной карте пациента и доступна для просмотра и редактирования всех врачам.

Введение нового сервиса «ЕМИАС.Школа» позволило врачам и медицинским сестрам, оказывающим профилактическую помощь в образовательных учреждениях просматривать электронную историю развития ребенка, вносить информацию об осмотрах в школах и детских садах, вносить информации о проведенных ребенку прививках и формировать планы проведения профилактических осмотров и вакцинации детей.

В 2019 году были внедрены телемедицинские технологии. Для организации работы Отделения лучевой диагностики врачи-рентгенологи ведут работу в Едином радиологическом информационном сервисе (ЕРИС), который обеспечивает современную систему хранения получаемых в результате исследований изображений, описаний и заключений.

Доступность медицинской помощи

Прием детей врачами-педиатрами участковыми врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи через инфо-киоск, регистратуру поликлиники, в том числе по телефону, через Call-центр и интернет-порталы.

С целью обеспечения доступности оказания первичной медико-санитарной помощи по профилю «Педиатрия» организована работа кабинета

«Дежурный врач», где прием ведется без предварительной записи в день обращения.

В поликлиническом объединении определены дни для приема детей раннего возраста (первых трех лет жизни) и детей-инвалидов для прохождения медицинских осмотров.

Дети – инвалиды, дети из многодетных семей и дети с острыми состояниями принимаются врачом – специалистом в день обращения, без предварительной записи.

Оказания первичной медико-санитарной помощи:

Основными заболеваниями, приводящими к инвалидизации являются : болезни нервной системы, такие как церебральный паралич и врожденные аномалии системы кровообращения.

Распределение детей по группе здоровья

1 группа – 29%

2 группа – 63%

3 группа – 5%

4 группа – 0,2%

5 группа – 2,8%

5 группа здоровья – это дети-инвалиды. Их количество составляет в филиале №2 -159 человек., Структурном подразделении №5 -210чел.

Среди острых инфекционных заболеваний выделяются такие заболевания как:

- ОРВИ

- корь

-ветряная оспа

Первое место среди хронических заболеваний по-прежнему занимает заболевания костно-мышечной системы (сколиозы, плоскостопия), среди органов зрения – миопии, стигматизм.

На диспансерном наблюдении у врачей-педиатров и врачей-специалистов состоит: в филиале №2- 507 детей, Структурном подразделении №5-1656чел.

Количество семей оказавшихся в трудной жизненной ситуации и детей проживающих в них, к сожалению, остается на том же уровне, не смотря на активно-проводимую работу с этой группой населения.

В рамках межведомственного взаимодействия ведется работа по выявлению детей находящихся в трудной жизненной ситуации совместно с органами опеки, КДН и ЗП и отделением полиции. Представитель учреждения регулярно участвует в заседаниях комиссии КДН и ЗП. В 2019г. в филиале №2 было выявлено 2 семьи, дети которой находятся в трудной жизненной ситуации.

Обеспечение бесплатными продуктами питания

Выписка рецептов для обеспечения бесплатными продуктами питания осуществляется в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы «Положение об обеспечении бесплатными продуктами питания отдельных категорий детей и женщин, являющихся жителями города Москвы».

Количество человек получивших бесплатно продукты питания в 2019г. составило 1341., в Структурном подразделении №5-1551человек.

В 2017 году сотрудники молочно-раздаточных пунктов были переведены ГУП «Гормедтехника» и в настоящий момент осуществляют выдачу и заказ бесплатных продуктов питания по рецептам врачей поликлиники, которые выписываются в электронном виде.

Обеспечение необходимыми лекарственными препаратами

В регистре ДПП №120(филиал 2) по состоянию на 01.01.2020 года состоит порядка 1800 льготополучателей, в Структурном подразделении №5- порядка 1500 человек. Сведения по категориям льготы:

Филиал №2:

Дети-инвалиды -159 чел.

Дети первых трех лет жизни-1369

Дети из многодетных семей-391

Структурное подразделение №5:

Дети-инвалиды -210 чел.

Дети первых трех лет жизни-1430

Дети из многодетных семей-1366

Обеспечение лекарственными препаратами производится посредством выписки электронных рецептов. Также Департаментом здравоохранения осуществляются индивидуальные закупки лекарственных препаратов не подлежащих по медицинским показаниям замене, назначенных по жизненным показаниям. В 2019г. Постановлением Правительства введен эксперимент по расширению возможностей мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости»

Профилактическая работа

Одним из важных разделов работы является профилактическая, которая проводится, как на базе поликлиники, так и в образовательных школьных и дошкольных учреждений, согласно договорам, заключенным с учреждениями образования

К филиалу №2 прикреплено 4 юридических лица, в т.ч.. 5 школ (5310 чел.) и 9 дошкольных учреждений (2359 чел.), (общая численность организованного населения — 7669 человек.)

К Структурному подразделению №5 прикреплено 2 юридических лица, в т.ч.. 7 школ (4560 чел.) и 10 дошкольных учреждений (2149 чел.), (общая численность организованного населения — 6709 человек.)

Профилактическими осмотрами охвачено все детское население района. Среди заболеваний, выявленных в ходе профилактических осмотров, отмечаются болезни нервной системы и врожденные аномалии (в возрасте от 0 до 4 лет), болезни глаз и болезни костно-мышечной системы (от 5 до 9 лет), болезни глаз, болезни костно-мышечной системы и болезни органов дыхания (от 9 до 15 лет), заболевания костно-мышечной патологии (в возрасте от 15 до 18 лет).

При выявлении на профилактическом осмотре у детей подозрений на вновь выявленную патологию, они направляются на дополнительное обследование (15-20% от детей).

Основной мерой борьбы с инфекционными заболеваниями является вакцинопрофилактика. В поликлинике созданы иммунологические комиссии, которые рассматривают медицинские отводы индивидуально по каждому ребенку. К сожалению, сохраняется тенденция отказов родителей от прививок.

Процент выполнения плана по ДГП №120-99,1%.

Работа с населением

В 2019г. было проведено 8 встреч главного врача с населением филиала. Основными темами для общения с родителями были: оказание медико-санитарной помощи детям, подготовка детей к летнему-оздоровительному сезону, вакцинопрофилактика, подготовка детей к поступлению в школу и т.д.

В учреждении работает Врачебная комиссия по разбору обращений граждан. В 2019г. от родителей поступили обращения, которые были рассмотрены и подготовлены ответы с решением возникшей у родителей проблемы. Всего в 2019 г. поступило по филиалу №2 41 обращение, из них обоснованных-3; по Структурному подразделению №5 поступило 80 обращений, из них обоснованных-9. Основной тематикой обращений родителей является «Качество оказания медицинской помощи».

В целях обеспечения системного воздействия с общественными и иными негосударственными организациями, в интересах жителей округа, представителями инициативных групп населения для учета потребностей и интересов жителей ВАО, потребителей медицинских услуг, при реализации государственных гарантий оказания населению медицинских услуг, при реализации государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи, повышения доступности и качества, эффективности функционирования ДГП №120 приказом главного врача создан Общественный Совет, который заседает 4 раза в год, согласно Плана работы Общественного Совета при ГБУЗ ДГП №120. Так же ведет свою работу Молодежный совет поликлиники.

Средняя заработная плата сотрудников

	2017г.	2018г.	2019г.
Врачи	96 983	130358	137004
Средний медицинский персонал	57321	62436	63732
Прочий персонал	46231	50163	55155

Уровень заработной платы в целом по учреждению вырос на 6,6%.

Продолжается работа по повышению укомплектованности кадров и повышению квалификации медицинских работников. Аттестация сотрудников, установление процентной надбавки за высокое качество работы, введение стимулирующих надбавок, поощрение по итогам работы за отчетный период, создание комфортных условий труда, компьютеризация кабинетов способствует укреплению существующего трудового коллектива поликлиники.

В 2019г. по программе «Школа профессионального роста» было обучено и принято на работу два врача-педиатра.

Согласно штатного расписания в филиале №2 предусмотрено 9,5 единиц врачей педиатров участковых, Структурном подразделении №5-11. По состоянию на 01.01.2020г. все штатные единицы заняты. Укомплектованность врачами-педиатрами составляет 100%.

Всего в Амбулаторном центре в 2019 году принято на работу- 75 чел., из них врачей – 34 чел., средний персонал – 25 чел.

В 2019 году обучено на циклах повышения квалификации 125 человек, из них: врачи – 54 чел.
средний медперсонал – 71 чел.

Финансово-экономическая деятельность.

Одним из показателей работы поликлиники является число посещений с профилактической целью и по заболеванию. Процент исполнения плановых показателей на 2019г. в соответствии с Государственным заданием с профилактической целью-100,3%, по неотложной помощи-101,9%, по заболеванию-105,7%.

Размер подушевого финансирования в 2019г. составил:

Дети до 1 года жизни – 2878,46 руб.

Дети от 1 года до 17 лет – 1041,79 руб.

Источниками финансового обеспечения являются:

-субсидии на выполнение государственного задания(профилактическая работа)

-средства ОМС

-средства, полученные от оказания платных услуг

При анализе расходов, основная доля идет на выплату заработной платы сотрудникам (88%).

Финансирование поликлиники является одноканальным и подушевым и за 2019г. выросло на 4% за счет увеличения тарифов ОМС.

Учреждением в 2019г. было выполнено государственное задание на 104,2%
В 2019 году основные средства приобретались за счет средств ОМС и от предпринимательской деятельности.

Кредиторская и дебиторская задолженность отсутствует.

Договора на оказание работ, услуг и закупку основных средств, материальных запасов проводились с применением конкурентных способов. Экономия средств составила в целом по источникам 18967856 руб.

Согласно приказа Департамента здравоохранения врачам, получившим статус «Московский врач» ежемесячно производятся выплаты стимулирующего характера.

В перспективе на 2020г. планируется дальнейшее участие в проекте «Московский стандарт детских поликлиник», участие в пилотных проектах «Наблюдение детей с хроническими заболеваниями», «Бережливая поликлиника», «Эффективное использование рабочего времени по средствам организации рабочего места (система 5S)», «Система 5S в отделении профилактики», «Алгоритм приема врач-педиатра», «Телемедицина».

Планируется продолжать работу по установлению доверительной связи с родителями наших пациентов, организация встреч и круглых столов для решения возникающих вопросов и проблем эффективно и быстро.

Дальнейшее повышение уровня заработной платы медицинских работников в соответствии с Дорожной картой.

В учреждении проводятся конкурсы для медицинских работников, с целью увеличения пациентоориентированности, повышения престижа медицинских работников и учреждения в целом.

Главный приоритет поликлиники- качественное и безопасное оказание медицинской помощи. Мы работаем на программу повышения уровня в этих компонентах.

Наша задача создать благоприятную обстановку в коллективе и сформировать команду единомышленников, умеющих работать с максимальной эффективностью для пациента.

Главный врач

И.В.Леонова