

**ДОКЛАД
ГБУ ТЦСО
«ВЕШНЯКИ»
филиал «Новокосино»**

**О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ
В 2017 ГОДУ
И ЗАДАЧАХ НА 2018 ГОД**



**Подготовила:
Директор ГБУ ТЦСО "Вешняки"
Мурынина И.В.**

Основными задачами деятельности территориального центра социального обслуживания «Вешняки» является проведение социальных, оздоровительных и иных мероприятий, направленных на социальную поддержку и обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми и других льготных категорий населения.

Штатная численность сотрудников филиала на 1 января 2018 года составила **117** штатных единиц, фактически работали **83** сотрудника, из них **46** социальных работников.

В 2017 году филиал выполнил государственное задание в полном объеме.

В настоящее время в филиале «Новокосино» функционирует **6** структурных подразделений:



СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ

В отделениях социального обслуживания на дому в течение года обслуживались **1003** гражданина пожилого возраста и инвалида, из них **110** ветеранов Великой отечественной войны. Из общего количества обслуживаемых на дому **46 %** - лица старше 80 лет.

Одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам района были оказаны **89** услуг по комплексной уборке квартиры, **221** санитарно-гигиеническая услуга, **92** услуги социального патронажа, **76** услуг социально-медицинского патронажа, на общую сумму **1 867 610** рублей.

На социальном сопровождении состоит **211** человек, относящихся к категории «группа риска», в течение 2017 года им было оказано **207** социальных услуг.

Кроме этого, на ежеквартальном обследовании состоит **389** человек следующих категорий:

- **17** инвалидов ВОВ;
- **46** участников ВОВ;
- **326** ветеранов ВОВ.

В течение года социальные работники поздравляли получателей социальных услуг с юбилейными датами (90, 95, 100 лет). Было вручено **16** чайных сервизов с персональными поздравлениями от Президента Российской Федерации.



ОТДЕЛЕНИЕ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ПЕНСИОНЕРОВ

В учреждении организована работа отделения дневного пребывания пенсионеров и инвалидов. За 2017 год услугами данного отделения воспользовались **330** пенсионеров и инвалидов в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 26.12.2014 г. «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».

Отделение оказывало социально-бытовые услуги по предоставлению горячего питания и организации культурно-досуговых мероприятий.

Ежемесячно на базе ОДП проходят встречи посетителей Центра с представителями ОСЗН, Депутатами Совета депутатов муниципального округа Новокосино, Управы, Пенсионного фонда, ОПОП и др. организаций.

В соответствии с программой по социальному туризму «Колесо истории» были проведены **5** автобусных экскурсий, еще **19** экскурсий состоялись в рамках реализации краудсорсинг-проекта «Активное долголетие», из них **17** - пешеходные по музеям Москвы и историческому центру. Всего в экскурсионной деятельности приняли участие **411** получателей социальных услуг.

Особенно интересными для получателей социальных услуг стали бесплатные краеведческие экскурсии, реализуемые Московским Домом национальностей.

Ежемесячно получатели социальных услуг посещают музеи, театры и выставки в рамках кружка « Мир путешествий».

В отделении дневного пребывания работают творческие коллективы, кружки и клубы по интересам:

- кружок декоративно-прикладного творчества «Вдохновение», который включает в себя такие направления, как:

- «Чудеса из фетра», «Декоративная роспись», «Бумажная симфония», «Оригами и кусудами»;

- кружок вязания крючком «Волшебные узоры»;

- кружок вязания на спицах « Чудеса из пряжи»;

- кружок рисования «Волшебная кисть»;

- кружок « Магия декупажа»;

- кружок « Волшебный квиллинг»;





- литературный кружок «Лирика»;
- кружок «Мир путешествий»;
- шахматный клуб «Белый ферзь»;
- кружок бардовской песни «Надежды маленький оркестрик»;
- клуб общения инвалидов по слуху «Радуга».

Количество лиц, занимающихся в кружках и клубах, по сравнению с 2016 годом увеличилось на **15 %**

(2016 г. – **270** чел., 2017 г. – **317** чел.)

В 2017 году получатели социальных услуг приняли участие в окружных и городских мероприятиях:

- конкурс «Супер-бабушка»;



- конкурс «Возраст Net»;
- Рождественский фестиваль в рамках программы «Активное долголетие».

Постоянно организуются выставки творческих работ жителей района и мастер-классы для вовлечения все большего количества людей в активную деятельность.

Большой популярностью у получателей социальных услуг по-прежнему пользовались занятия по Зумба-Gold, которые были организованы на территории районной библиотеки № 97. По сравнению с 2016 годом количество лиц, посетивших занятия, увеличилось втрое.

ОТДЕЛЕНИЕ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

В отделении дневного пребывания несовершеннолетних на учете состоит **686** семей, в которых воспитываются **1497** детей.

Ежемесячно **30** детей из малообеспеченных семей получали социально-бытовые услуги, обеспечивались горячим питанием, посещали культурно-досуговые мероприятия. На основании индивидуальных программ предоставления социальных услуг в 2017 году было зачислено **600** детей. **360** детей и подростков обеспечивались горячим питанием, **240** детей были зачислены в комнату временного пребывания и посещали кружки на базе отделения.

В отделении дневного пребывания несовершеннолетних функционирует группа кратковременного пребывания для детей, не посещающих детские дошкольные учреждения.

В рамках реализации городской программы детского оздоровительного отдыха «Московская смена» на базе отделения был организован летний отдых, в котором приняли участие **90** детей и подростков, проживающих в районе Новокосино.



Специалистами отделения для детей проводились праздничные и спортивные мероприятия, интерактивные и игровые программы, квесты. Наиболее интересными для ребят стали «Посиделки у новогодней елочки!», «Мама, мамочка, мамуля», «Алиса в стране чудес», «Папы и их замечательные сыночки», «Кладоискатели», «День исполнения желаний».

Одним из приоритетных направлений работы отделения дневного пребывания несовершеннолетних является вовлечение в работу не только ребенка, а всей его семьи. Для этого в отделении разработаны и реализуются следующие программы: программа работы с неполной семьей «Я и мой ребенок», программа «Семейное благополучие», создан клуб пап «Папа может», разработан и внедрен в работу проект «Храните семью, берегите детей».



Для детей были организованы экскурсии в Центральный музей ВВС Монино, Музей обороны города Москвы, ЗАО МПБК «Очаково», Московский зоопарк, Центральный музей Великой Отечественной войны, Государственный Исторический музей, Военно-технический музей, музей космонавтики, музей немецких антифашистов в Красногорске, город

профессий Мастерславль. Кроме того проводились экскурсии на поисково-спасательную станцию «Косино» и пожарную часть № 74.

В течение года семьям с детьми, состоящим на учете в филиале, оказывалась помощь в виде билетов и приглашений на различные районные и городские мероприятия.

Всего были обеспечено **538** чел. Получили приглашения:

- на новогодние представления - **329** чел.
- на посещение театров, студий, концертных площадок - **209** чел.

ОКАЗАННАЯ ПОМОЩЬ В ВИДЕ ТОВАРОВ ДЛИТЕЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Льготным категориям граждан и остро нуждающимся жителям района в количестве **137** человек в 2017 году была оказана помощь в виде товаров длительного пользования, приобретенных за счет средств Департамента труда и социальной защиты города Москвы на сумму **2 млн. 88 тыс.** рублей.

Товары длительного пользования	Остро нуждающиеся пенсионеры	Семьи с детьми	Семьи с детьми-инвалидами
стиральные машины	7	17	1
холодильники	7	16	4
телевизоры	13	9	2
электрические чайники	2	1	-

электрические плиты	10	7	2
пылесосы	5	-	-
ноутбуки	3	26	1
печи СВЧ	1	2	1
Итого	48	78	11

ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В 2017 году в отделении срочного социального обслуживания оказывались следующие виды помощи:

- благотворительная помощь – **104** чел.;
- вещевая помощь – **639** чел., в том числе для семей с детьми – **533** чел.;
- продуктовые наборы – **390** чел., в том числе для семей с детьми – **300** чел.;
- электронный социальный сертификат – **2605** чел.;
- консультации юриста – **399** чел.;
- консультации специалиста по соц. работе – **3 100** чел.

Наиболее востребованной услугой является электронный социальный сертификат, также увеличились на 5% по сравнению с 2016 годом показатели выдачи вещевой помощи.

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

Целью деятельности отделений социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов является оказание услуг по «комплексной реабилитации» в нестационарной форме, обеспечение их максимально полной и своевременной социальной адаптацией к жизни в семье и обществе. В отделении имеется спортивный зал, оборудованный современными тренажерами, сенсорная комната, кабинет психолога, оборудованный свето- и ароматотерапевтическими устройствами, кабинет логопеда.



Целенаправленные коррекционно-развивающие занятия с элементами арттерапии, сказкотерапии, игротерапии, а также применение других методов коррекционной работы способствуют развитию у детей эмоциональной и двигательной сфер, сферы общения и, в конечном итоге, формированию социального интеллекта.

Полный курс реабилитационных услуг получили **280** детей-инвалидов.

В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 годы» **47** инвалидов и **44** ребенка-инвалида прошли курс реабилитации в стационарной форме в реабилитационных Центрах Москвы, Подмосковья и Крыма. **23** инвалида прошли курс «Мобильная бригада на дому».

Семьи с детьми-инвалидами участвовали в тематических праздниках и мероприятиях, организованных в филиале «Новокосино» и на городских площадках:



- Евченко Александр принял участие в первом инклюзивном конкурсе многожанрового искусства «Особые таланты», который состоялся 19-20.01.2017 г. в МКЦ «Северное Чертаново» в номинации «Художественное слово». Александр награжден Дипломом Лауреата I степени.

- семьи с детьми-инвалидами приняли участие в социокультурном мероприятии «Волшебный мир-театр!» 06.04.2017 г., благотворительном спортивном мероприятии, проводимом БФ «Шаг вместе» 13.05.2017 г. - **10** чел.;

- к Международному дню защиты детей дети-инвалиды посетили праздничное мероприятие в Храме Христа Спасителя 31 мая 2017 г. - **8** чел.;

- 18.10.2017 г. семьи посетили мероприятие в рамках общегородского вокального конкурса Возраст.Net в Лужниках – **9** чел.;
- 02.11.2017 г. семьи с детьми посетили концерт «Дорогою добра», посвященный Дню народного единства в Храме Христа Спасителя – **15** чел.;
- 04.12.2017 г. к Международному дню инвалида посетили мероприятия в КЗ «Измайлово» и КЗ «Россия» в Лужниках – **21** чел.

В рамках программы «Мир вокруг нас» были организованы автобусные экскурсии:

- 15.02.2017 г. в музей человека «Живые системы» - **20** чел.
- 29.08.2017 г. – автобусная экскурсия на ферму мини-лошадей «Костин двор» - **30** чел.



Семьи с детьми-инвалидами получили **34** билета на новогодние представления.

Депутаты совета депутатов района Новокосино организовали поздравления Дедом Морозом и Снегурочкой на дому с подарком для **50** семей (**80** детей) с детьми-инвалидами с тяжелой патологией.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

На базе отделения помощи семье и детям функционирует «Служба по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми». Работа Службы ИПР организована в соответствии с ФЗ № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и Регламентом межведомственного взаимодействия в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации.

В течение 2017 года на социальном сопровождении в Службе находилось **30** семей, в которых воспитывается **32** несовершеннолетних, из них

в социально-опасном положении **20** семей, воспитывающих **25** детей, в трудной жизненной ситуации – **4** семьи, воспитывающие **5** детей.

В результате проведения индивидуально-профилактической работы **4** семьи были сняты с социального сопровождения по причине улучшения ситуации в семье.

Специалисты Службы регулярно посещали семьи по месту жительства, оказывали социально-консультативную, психологическую помощь.

Также на социальном сопровождении находилось **6** лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Специалисты отделения осуществляли контроль за надлежащим использованием квартир выпускников, оказывали им содействие в решении бытовых и жизненных проблем.

ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Граждане пожилого возраста и инвалиды, не имеющие права на бесплатное социальное обслуживание, и получатели социальных услуг, состоящие на надомном обслуживании, получали социальные услуги на платной основе.

В 2017 году было оказано **3 514** услуг на сумму **948 тыс. 228** рублей.

Наиболее востребованными платными услугами являлись общая уборка квартиры, мытье окон, стрижка волос, развивающие занятия для детей.

ОБЩЕСТВЕННО-ЗНАЧИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

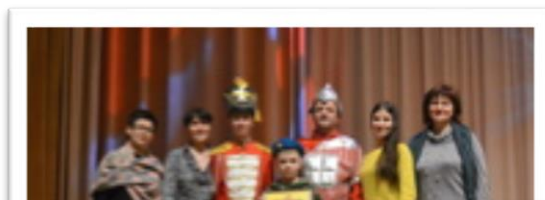
В течение 2017 года для получателей социальных услуг филиала «Новокосино» и жителей района проводились праздничные мероприятия, приуроченные к значимым датам.

В Широкую Масленицу сотрудники филиала организовали для жителей района праздничную программу с чаепитием.



1 марта 2017 года прошел городской фестиваль-конкурс «Три богатыря: сила, мужество, отвага». Семья Радчук представляла Восточный административный округ и получила награду в номинации «Лига героев и наследники славы» как самая сплоченная команда.

В марте
состоялось



2017 года
торжественное



мероприятие в рамках 25-летнего юбилея Совета ветеранов ВАО. Всем ветеранам были вручены памятные сувениры и поздравительные открытки.

К празднику Святой Пасхи была организована социальная акция – вручение пасхальных куличей в количестве **229** шт.



18 августа в ГБУ ТЦСО «Вешняки» филиале «Новокосино» состоялось праздничное мероприятие, посвященное Яблочному Спасу.



Филиал «Новокосино» принял участие в общегородской благотворительной акции «Семья помогает семье! Соберём ребенка в школу!».



12 сентября 2017 года в гостиной филиала Новокосино состоялась праздничная концертная программа, посвященная 870-летию Москвы.



Ко Дню Старшего поколения получатели социальных услуг посетили автобусную экскурсию «Мировые религии в Москве».



В течение года сотрудники филиала и получатели социальных услуг участвовали в **вахтах памяти и мемориально-патронатных акциях** по благоустройству территории у



благоустройству
«Стелы памяти».

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

В своей деятельности филиал «Новокосино» взаимодействует со следующими организациями:

С Отделом социальной защиты населения района Новокосино:

- работа Комиссии о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании;
- ежемесячная консультативно-информационная работа специалистов ОСЗН с получателями социальных услуг на базе отделения дневного пребывания;
- организация поздравлений юбиляров - долгожителей района с вручением памятных подарков.

С Управой района Новокосино:

- участие в еженедельных совещаниях Главы Управы района;
- совместное планирование и проведение социально-значимых мероприятий;
- работа комиссии по оказанию адресной социальной помощи жителям районов;
- проведение материально-бытовых обследований;
- общегородские субботники.

С советом ветеранов района Новокосино:

- проведение социально-значимых мероприятий, в том числе направленных на патриотическое воспитание.

С Московской службой психологической помощи населению «Кожухово»:

- проведение тренингов для социальных работников;
- групповые занятия с получателями социальных услуг на базе отделения дневного пребывания.

С отделом внутренних дел района Новокосино:

- проведение встреч по вопросам охраны общественного порядка и предупреждение противоправных действий в отношении лиц пожилого возраста, в том числе граждан, относящихся к категории «группы риска».

Кроме того межведомственное взаимодействие в течение 2017 года осуществлялось с МФЦ района, общественными организациями инвалидов и детей-инвалидов, обществом многодетных семей, музыкальной школой им. Й. Гайдна, центром досуга, творчества и спорта Новокосино «Родник», храмом Всех Святых в земле Российской просиявших в Новокосино, учреждениями образования и другими организациями района Новокосино.

ЗАДАЧИ НА 2018 ГОД

1. Выполнение государственного задания в полном объеме.
2. Проведение организационной работы в связи с выборами президента Российской Федерации и мэра Москвы.
3. Исполнение Плана мероприятий (дорожная карта) «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в ГБУ ТЦСО «Вешняки» (2015-2018 годы).
4. Продолжение работы по мониторингу и предоставлению качественных социальных услуг ветеранам ВОВ, пенсионерам, инвалидам и другим категориям граждан, нуждающимся в социальной помощи.
5. Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения совместно с Московской психологической службой населению.
6. Организация и проведение мероприятий, приуроченных к Году Волонтера.
7. Открытие нового отдела социальных коммуникаций и активного долголетия.