

Основными задачами деятельности территориального центра социального обслуживания «Вешняки» филиала «Новокосино» являлось проведение социальных, оздоровительных и иных мероприятий, направленных на социальную поддержку и обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов и других льготных категорий населения.

В 2023 году филиал выполнил государственное задание в полном объеме.

Штатная численность

Штатная численность сотрудников филиала на 29 декабря 2023 года составила **67 человек**, фактически работали **64 сотрудника**, из них **37 социальных работников**.

Подразделения

В филиале «Новокосино» в 2023 году функционировало 5 структурных подразделений.

Из них:

ТЦСО «Вешняки» филиал "Новокосино"	1 аппарат управления
	1 отделение социального обслуживания на дому
	1 отдел долголетия
	1 отделение социальной реабилитации детей-инвалидов
	1 кабинет выдачи технических средств реабилитации

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ

В 2023 году в отделениях социального обслуживания на дому обслуживалось 675 получателей социальных услуг.

Из них:

- до 60 лет - 70 чел.;
- 60-75 лет - 236 чел.;
- 75-80 лет - 132 чел.;
- 80-89 лет - 203 чел.;
- 90-99 лет - 32 чел.;
- старше 100 лет - 2 чел.

Инвалидов:

- 1 гр. - 63 чел.;
- 2 гр.- 332 чел.;
- 3 гр.- 102 чел.;
- Без группы инвалидности - 176 чел.

Ветеранов ВОВ, из них:

- ИВОВ - 2 чел.;
- УВОВ - 1 чел.;
- ВВОВ - 23 чел.;
- ЖБЛ - 4 чел.;
- БНУФ - 4 чел.

Вдовы ИВОВ и УВОВ - 18 чел.

Основные – это покупка продуктов питания и лекарственных средств, купание, смена постельного белья, уборка квартиры.

Также социальные работники оказывали срочные социальные услуги гражданам, не состоящим на надомном обслуживании: осуществляли доставку лекарств из поликлиник, доставку абсорбирующего белья на дом, услуги в сопровождении одиноких нуждающихся жителей района из больницы домой и другие.

Всего было оказано 2748 услуг 458 жителям района.

Разъяснительные работы

Ежеквартально проводилась разъяснительная работа с категорией граждан «группа риска» по профилактике в отношении них мошеннических действий. На конец 2023 года на учете в филиале состояло **200 граждан** данной категории.

Работа с ветеранами ВОВ

В рамках мониторинга уровня социальной защиты и индивидуальных потребностей ветеранов в филиале организована работа по сопровождению ветеранов Великой Отечественной войны. За каждым ветераном закреплен куратор, который обзванивает ветеранов, выясняет их нуждаемость, помогает решить проблемные вопросы, поздравляет с днем рождения и праздниками.

По состоянию на 30.12.2023 года на учете в филиале состояли:

- 2 инвалида ВОВ;
- 6 участников ВОВ;
- 75 тружеников тыла;
- 10 жителей блокадного Ленинграда;
- 17 бывших несовершеннолетних узников концлагерей;
- 58 вдов участников и инвалидов ВОВ.

К 78-летию Победы в Великой Отечественной войне 8 участникам и инвалидам ВОВ были вручены праздничные продуктовые наборы, к 82-ой годовщине битвы под Москвой 12 праздничных продуктовых наборов для участников обороны Москвы и жителей блокадного Ленинграда.

В течение года социальные работники поздравляли получателей социальных услуг с юбилейными датами (90, 95, 100 лет). Были вручены чайные сервизы и часы с персональными поздравлениями от Президента Российской Федерации.

ОТДЕЛ ДОЛГОЛЕТИЯ

В 2023 году в проекте «Московское долголетие» приняли участие 4117 человек.

Из общего количества участников проекта:

- Мужчин - 17%
- Женщин - 83%

-

Дополнительные сведения

- **Возраст участников проекта:** от 55 лет - женщины и от 60 лет - мужчины.
- Организаций-участников проекта: **16**.
- **Занятия проходили в 136 группах.**
- Занятия проходили на **свежем воздухе, в помещениях, онлайн.**

Направления групп

Работали группы по следующим направлениям:

- Образование
- Творчество
- Пение
- Физическая активность
- Спортивные игры
- Танцы
- Рисование
- Образовательный практикум (автошкола, гимнастика мозга и пр.)
- Краеведение
- Информационные технологии
- Здорово жить

Наибольшей популярностью пользовались занятия:

- пеший лекторий (пешие экскурсионные программы)
- нейрогимнастика (упражнения для тренировки мозга, скорочтение)
- физические активности (ОФП, гимнастика оздоровительная)
- спортивные игры (настольный теннис, волейбол, тир)
- дыхательная гимнастика
- иностранные языки (английский, немецкий, итальянский)
- художественно-прикладное творчество (рукоделие, резьба по дереву)
- рисование (акварель, гуашь)
- танцы (современные, латиноамериканские)
- информационные технологии (компьютерные курсы, смартфоны)

Участники проекта с удовольствием посещали праздничные концерты, уличные фестивали, чествования супружеских пар, проживших в браке более 50 лет, пешие лектории, мастер-классы, флешмобы различных направлений и экскурсионные программы «Добрый автобус».

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

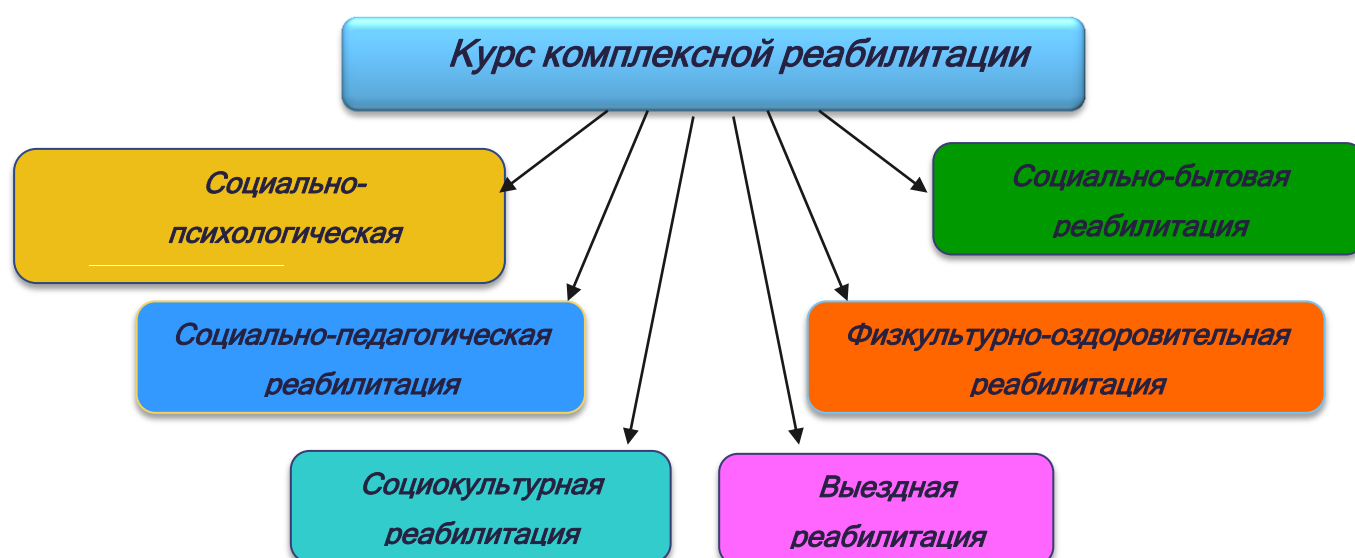
Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов оказывало услуги по социальной реабилитации или абилитации детей-инвалидов, а также детей, имеющих ограниченные возможности здоровья (ОВЗ) в нестационарной форме.

В отделении имеется зал АФК, массажный кабинет, сенсорная комната, кабинет психолога, кабинеты специалистов по реабилитационной работе

Основными задачами отделения являлись:

реализация индивидуальной программы реабилитации детей-инвалидов, коррекция нарушений и адаптация к жизни в семье и в обществе, в основных сферах жизнедеятельности.

Работа проводилась в нескольких направлениях: социально-бытовая адаптация, социально-психологическая, социально-педагогическая, восстановительная терапия и социокультурная реабилитация.



Для увеличения положительной динамики в работе с детьми, продолжилась работа по привлечению родителей к реабилитационному процессу.

Специалисты отделения ежемесячно проводили консультации для родителей, психологические тренинги, а в рамках социокультурной реабилитации мастер-классы, спортивные мероприятия, творческие выставки, спектакли, концерты и праздники.

В 2023 году в отделении услуги комплексной реабилитации в нестационарной форме получили 280 детей и подростков.

Всего за отчетный период было оказано 4838 услуг, из них:

- социально-педагогических услуг -889;
- социально-психологических услуг - 1903;
- физкультурно-оздоровительных услуг - 1557;
- социально-бытовые услуги -279;
- социокультурная реабилитация - 210 услуг.

В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2023 год»:

- 147 инвалидов и 41 ребенок-инвалид прошли курс реабилитации в реабилитационных Центрах Москвы и Подмосковья.
- 98 детей-инвалидов, молодых инвалидов I группы до 37 лет, II и III группы до 35 лет прошли курс реабилитации на Черноморском побережье Краснодарского края и в республике Крым.

Мероприятия

На базе отделения работали программы:

Проект «Новые горизонты»

Ранняя профориентация детей с особенными возможностями здоровья, как подготовка к жизни, учёбе и труду.

Программа направлена на активную и естественную социализацию детей с особенностями здоровья и развития. Подготовка к самостоятельной жизни, учебе и труду с использованием ресурсов учреждения и социума, потенциала каждого ребёнка и семьи.

Родительский Клуб «Шаг навстречу»

Родительский Клуб - это одна из форм просветительской профилактической работы с родителями.

Большая работа проводилась в области адаптации, досуговые мероприятия:

- 4 февраля дети с родителями приняли участие в Фестивале «Снежный ком» в Терлецком парке. Дети были награждены дипломами за 3 место в номинации «Зимний пейзаж» от Департамента Природопользования,

- 26 января мастер-класс игры в шахматы. Дети познакомились с шахматными фигурами, правилами игры, историей игры в шахматы. Провел мастер-класс руководитель Клуба Chess Fist Яков Жук.

- 21 марта организована автобусная экскурсия в музей Буратино-Пиноккио

Организованы мероприятия к значимым датам:

- 16 февраля семьи с детьми были приглашены на концерт, посвященный 23 февраля в КМТИ им. Г.П. Вишневской,

- 20 февраля в отделении праздновали Широкую Масленицу с театрализованным представлением, чаепитием и блинами,

- 1 марта в ТЦСО «Вешняки» в кулинарной гостиной состоялся мастер-класс по росписи пряника «Подарок маме»,

- 3 марта состоялся концерт, посвященный 8 марта,

- 25 февраля «Широкая Масленица»,

- 12 апреля в День космонавтики в рамках Клуба «Шаг навстречу» прошло мероприятие, посвященное этой дате: презентация, викторина и семейный мастер-класс путешествие по Солнечной системе,

- 10 - 14 апреля выставка творческих работ на Пасхальные темы,

- 13 апреля мастер-класс «Пасхальное яйцо»,

- 14 апреля детей, зачисленных в отделение поздравили в Пасхой.

Организованы мероприятия к значимым датам:

- 22 апреля семьи пригласили на концерт в КМТИ им. Г.П. Вишневской

- 1 июня в День защиты детей Праздник детства: игры, песни, эстафеты

- 14 июля автобусная экскурсия на Лосиную биостанцию,

- 8 августа автобусная экскурсия на конеферму «Костин двор»

- 29 августа праздничное мероприятие к Дню знаний с торжественным посвящением в первоклассники и вручением портфелей от депутатов Муниципального округа Новокосино,

- 1 сентября автобусная экскурсия в музей «Экспериментаниум».

- 14 июля автобусная экскурсия на Лосиную биостанцию,

- 8 августа автобусная экскурсия на конеферму «Костин двор»

- 29 августа праздничное мероприятие к Дню знаний с торжественным посвящением в первоклассники и вручением портфелей от депутатов Муниципального округа Новокосино,

- 1 сентября автобусная экскурсия в музей «Экспериментаниум».

С Днём знаний отделение реабилитации филиала «Новокосино» поздравило детей, состоящих на обслуживании, увлекательной экскурсией в уникальный музей, где любой может почувствовать себя великим экспериментатором.

- 30 ноября мероприятие, посвящённое Международному Дню инвалидов. Дети, посещающие отделение, стали гостями уникального интерактивного музея приключений «Живая история».

- 26 декабря Новогодний праздник. Детей пришли поздравить Дед Мороз, Снегурочка. Сладкие подарки для 20 детей с ограниченными возможностями предоставили

депутаты совета депутатов муниципального округа Новокосино. Также депутаты совета депутатов муниципального округа Новокосино организовали поздравления на дому Дедом Морозом и Снегурочкой с подарками для детей-инвалидов.

Эффективность проводимой работы:

В результате проведенных занятий по действующим программам у детей появилась коммуникативная речь, отмечается улучшение эмоционального фона, появился контроль за своим поведением, доверие к окружающим, уверенность в себе. Положительная динамика отмечается в физическом развитии детей.

Взаимодействие с общественными организациями и НКО

Специалисты отделения активно взаимодействовали с общественными организациями:

- "Местной районной организацией "Новокосино" Московской городской общественной организацией "Всероссийского общества инвалидов",
- Всероссийским обществом глухих (клуб «Радуга»).

По совместному плану с общественными организациями проводились мероприятия к значимым датам, тематические встречи и собрания на базе филиала «Новокосино».

Все интересные и значимые мероприятия отделения были освещены на сайте территориального центра и на страницах в социальных сетях.

Перспективные планы развития отделения:

- продолжение работы в рамках действующих программ, расширяя применение новых методик и техник;
- организация работы по новому направлению отделения - «Ранняя помощь», комплексная реабилитация детей-инвалидов и инвалидов;
- участие в городских и окружных конференциях, круглых столах, во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания;
- публикация статей, составление буклетов в рамках просветительской деятельности.

ПУНКТ ВЫДАЧИ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ

- Согласно индивидуальным программам реабилитации и абилитации инвалиды получали **следующие виды помощи**: абсорбирующее белье, технические средства реабилитации, компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации, направления на изготовление протезно-ортопедических изделий.

Итого за год оказано **13500 услуг**

ОКАЗАННАЯ ПОМОЩЬ В ВИДЕ ТОВАРОВ ДЛИТЕЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

В 2023 году ветеранам ВОВ была оказана помощь в виде в виде электронных социальных сертификатов на приобретение товаров длительного пользования.

(С 1 марта 2022 года адресная социальная помощь в виде ЭСС оказывается только ветеранам Великой Отечественной войны.)

Перечень приобретенных товаров

- телевизоры - 6 товаров (87 000 руб.),
- холодильники - 3 товара (63 000 руб.),
- стиральные машины - 1 товар (31 000 руб.);
- электрические плиты - 1 товар (17 000 руб.);

Общая сумма составила **198 000 рублей.**

Электронный социальный сертификат на приобретение продуктов питания получили 22 ветерана ВОВ.

Общая сумма составила **44 000 рублей.**

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

В своей деятельности филиал «Новокосино» взаимодействовал со следующими организациями:

С Отделом социальной защиты населения района Новокосино:

- организация поздравлений юбиляров - долгожителей района с вручением памятных подарков.
- проведение совместной разъяснительной работы с жителями, имеющими задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг.

С управой района Новокосино:

- совместное планирование и проведение социально-значимых мероприятий;
- проведение комиссионных материально-бытовых обследований;
- приемка квартир ветеранов после проведенного ремонта квартиры и (или) замены сантехники.

С Советом ветеранов района Новокосино:

- проведение социально-значимых мероприятий, в том числе направленных на патриотическое воспитание;
- проведение комиссионных материально-бытовых обследований.
- оформление документов для предоставления услуг сиделки одиноким и одиноко проживающим ветеранам района.

С учреждениями здравоохранения:

- получение в аптечных киосках поликлиник и доставка на дом льготных лекарственных препаратов жителям района;
- участие в проекте «Социальная помощь в больнице».

С отделом внутренних дел района Новокосино:

- проведение встреч по вопросам охраны общественного порядка и предупреждение противоправных действий в отношении лиц пожилого возраста, в том числе граждан, относящихся к категории «группы риска»;
- проведение материально-бытовых и социальных условий проживания граждан района.

С "Местной районной организацией "Новокосино" Московской городской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и местным отделением Всероссийского общества глухих:

- совместная организация и проведение мероприятий и встреч посвященных праздничным датам, на базе филиала «Новокосино»;
- сотрудничество по созданию «безбарьерной» среды для инвалидов различных категорий.

ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД

Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы для того, чтобы услуги и сервисы столичной социальной защиты были доступными, удобными и имели более адресный характер, меняет подход в вопросе оказания социальной помощи москвичам.

Начиная с 2024 года вместо районных Территориальных центров социального обслуживания, в зависимости от вопроса и темы обращения, необходимо будет обращаться в одно из вновь созданных профильных учреждений:

- «Социальное казначейство».

По заявлению или даже без него, через портал mos.ru, можно будет оформить весь комплекс мер социальной поддержки. Скорость обработки электронных заявок вырастет.

- «Мой социальный помощник».

Это новый стандарт надомного обслуживания. Теперь все социальные работники Москвы объединились в одну большую команду, они стали сотрудниками единого городского учреждения.

- Ресурсный центр для инвалидов

Онлайн-заказ и курьерская доставка абсорбирующего белья

Родственникам москвичей с ограниченными возможностями здоровья больше не нужно будет самостоятельно ездить за бельем «по графику». В удобное для заявителя время курьер сам доставит запас продукции на дом.

- «Московское долголетие» теперь будет строиться на базе единой системы учреждений Центров «Московское долголетие». Планируется, что в 2024 году в районах: Метрогородок, Новокосино, Северное Измайлово будут открыты Центры московского долголетия.

- Отделения реабилитации перешли в «Московский городской центр реабилитации», начали работать по новым стандартам оказания реабилитационной поддержки москвичам

Специалисты Единой справочной службы соцзащиты в любое время ответят на вопросы по социальной поддержке жителей столицы, проконсультируют о положенных выплатах и льготах, подскажут, как стать участником городских социальных проектов, и при необходимости, соединят с подведомственным учреждением:

+7 (495) 870-44-44

