

Главе Муниципального округа

Уважаемый!

(Слайд 1) ГБУЗ «Городская поликлиника № 66 Департамента здравоохранения города Москвы» представляет информацию о работе головного учреждения и филиала № 4. Обслуживающих жителей муниципального округа «Новокосино».

(Слайд 2) Головное учреждение расположено в 7 этажном здании 2001 г. постройки общая площадь поликлиники составляет 10 448 м². Фактическая мощность – 494 обращения в смену. Филиал 4 - 1988 года постройки, общая площадь поликлиники составляет 5976 м². Фактическая мощность – 361 обращения в смену.

Между всеми филиалами поликлиники имеется хорошая транспортная доступность.

На медицинское обеспечение к поликлиникам прикреплено 84739 взрослых жителей района Новокосино, из них 11448 (13,5%) – льготной категории. Под диспансерным наблюдением состоит 57 ветеранов Великой Отечественной войны (инвалидов и участников).

(Слайд 3) Доступность медицинской помощи в 2018 году находилась на стабильно высоком уровне. Средняя доступность специалистов первичного звена (терапевтов/ВОП) в 2018 году составила 97,1%, специалистов I уровня в 2018 году 98,7%, специалистов II уровня – 99,3%.

(Слайд 4) Посещаемость филиала 4 и ГП 66:

- Всего посещений врачей, включая профилактические – 403665, выросла доля посещений с профилактической целью, в 2018 г. она составила – 27,2% Количество посещений по поводу заболеваний составило 294611 посещений
- Число посещений на дому – 27773
- Число посещений в смену – 981
- Среднее число посещений на одного застрахованного в ОМС пациента – 4,6 в год.

Большое внимание в 2018 г. уделялось профилактической работе.

Она проводилась по следующим направлениям:

- ✓ Диспансеризация взрослого населения 1 раз в 3 года
- ✓ Профилактические осмотры
- ✓ Диспансеризация взрослого населения 1 раз в 2 года онкоскрининг – анализ кала на скрытую кровь, маммография)
- ✓ Вакцинопрофилактика

(Слайд 5) В 2018 г. план выполнен диспансеризации и профилактических осмотров населения выполнен на 100%. Всего по АЦ осмотрено 15207 мужчин и 21343 женщин.

Всего в 2018 г. в головном учреждении и филиале №4 диспансерное обследование прошли 17011 пациентов, из них на второй этап диспансеризации направлено 29,3%. У 25,3% пациентов установлена 1 группа здоровья (практически здоровые), у 25,2% - 2 группа здоровья (имеются факторы риска) и у 49,5% - 3 группа здоровья (лица, подлежащие диспансерному наблюдению). Всего в ходе проведения диспансеризации впервые выявлено 798 заболеваний (4,7%), из них 23,6% - это заболевания сердечнососудистой системы (гипертоническая болезнь, ИБС), 40,0% - болезни эндокринной системы (сахарный диабет, ожирение, гиперхолестеринемия), 12,4% - болезни мочеполовой системы (аденома простаты, ФКМ). В ходе диспансеризации выявлено 8 онкологических заболеваний, преимущественно на ранней стадии. В ходе проведения диспансеризации всем пациентам с впервые выявленными заболеваниями назначено лечение, 638 из них взяты на диспансерное наблюдение. 32,2% пациентов, направленных на 2 этап диспансеризации дообследовано с помощью диагностических методик, не входящих в основной объем диспансеризации. (Слайд 6) В 2018 г. полном объеме проведена диспансеризация ветеранов ВОВ.

В полном объеме проведены периодические медицинские осмотры сотрудникам школ района «Новокосино».

(Слайд 7) В 2018 году вакцинация против гриппа проходила с 15 августа до 6 декабря.

Поликлиника организовала пункты вакцинации против гриппа в ТЦ «Вешняковский пассаж» (привито 700 человек) и в МФЦ «Новокосино» (привито 1395 человек).

Мобильными бригадами проводилась вакцинация в школах других и учреждениях Новокосино

С 2017 года ДЗМ обеспечивает вакциной против пневмококковой инфекции- для пациентов с хроническими заболеваниями и старше 60 лет. В преддверии дачного сезона проводится вакцинация против клещевого энцефалита. В поликлинике всегда имеется достаточный запас вакцины для проведения вакцинации согласно Национальному календарю МЗ РФ, а также по эпид.показаниям. План вакцинопрофилактики выполнен полностью.

(Слайд 8) В 2018 г. полном объеме проведена диспансеризация ветеранов ВОВ. Все нуждавшиеся в стационарном лечении были пролечены в стационарах города.

Структура заболеваемости населения

(Слайд 9) В 2018 году структура заболеваемости осталась такой же, как в предыдущие годы. На 1-м месте заболевания органов дыхания (29,1 % от общего числа заболеваний), на 2-м – болезни системы кровообращения (23,7 %), на 3-м – болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани (11,8 %). И далее: болезни мочеполовой системы (4,4 %), органов пищеварения (8,1 %), эндокринной системы (5,9 %) и т.д.

(Слайд 10) В последние два года прошло обучение 102 врача-терапевта и других специальностей на врача общей практики. На текущий момент сформирован 71

участок на которых работают врачи общей практики.

(Слайд 11) Повышение комфорта пребывания в поликлинике

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача, которые позволили:

- Разделить поток здоровых и болеющих пациентов
- Создать достаточного количества посадочных мест для ожидания приема
- Информировать пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло
- Проводить визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

(Слайд 12) Работа по жалобам способствовала совершенствованию организации медицинской помощи по всем направлениям.

В 2018 году зарегистрировано 895 обращений граждан, из них благодарностей, обращений справочного характера и т.п. – 70,4%. Жалоб всего – 259 (6,9 на 10 000 посещений), только 21,2 % из них признаны обоснованными. Структура жалоб в 2018 г. изменилась: 42,6 % - жалобы на организацию работы (29,6% - в 2017 г.), 8,9% (в 2017 г. 14,7%) - на качество оказания медицинской помощи, 17,6 % (в 2017 г. 13,3%) - на ЛЛО, прочие вопросы – 28,6% (44,1% - в 2017 г.).

Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке. В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения. Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

(Слайд 13) Для изучения удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи проводится анкетирование пациентов. В 2018 г. получено 92 277 анкет. 78% пациентов полностью удовлетворены качеством оказания помощи, не удовлетворены и частично удовлетворены – 16%, затруднилось ответить – 5% респондентов.

(Слайд 14) Оборудование поликлиники представлено тяжелым диагностическим оборудованием экспертного класса КТ и МРТ, УЗ аппаратами, в том числе, экспертного класса, цифровыми рентгенологическими установками, флюорографами. Маммографами.

В головном учреждении и филиале проводятся УЗИ органов брюшной полости, малого таза, почек, щитовидной железы, сосудов, ЭхоКГ.

В кабинете функциональной диагностики проводится: спирография, холтеровское мониторирование ЭКГ и СМАД, ЭКГ.

В рентгенологическом отделении проводится маммография, флюорография, рентгенография.

КТ, МРТ, эндоскопические исследования, прием специалистов 2 уровня и пр. проводится в головном учреждении ГП 66.

(Слайд 15) В состав головного учреждения и филиала №4 включены следующие отделения: 4 терапевтических, рентгенологическое, клиничко-диагностическая лаборатория с пунктом забора биоматериала (в филиале №4). В поликлинике работают кабинеты врачей-

специалистов: кардиолога, хирурга, отоларинголога, невролога, офтальмолога, эндокринолога, уролога. Кабинеты функциональной диагностики, профилактики, процедурный и физиотерапевтический.

Имеется дневной стационар на 20 коек, работающий в 2 смены.

(Слайд 16) В штате головного учреждения и филиала №4 - 145 ставок врачей из них 53 ставки врачей участковой службы, 164,75 - ставок среднего медперсонала, и 139,5 - ставок прочего персонала

Укомплектованность штатов составила: по врачам – 100 %, медицинским сестрам – 94,7 %.

(Слайд 17) За 2018 год сотрудники ОМП провели 23 информационно – просветительных Акции, приуроченных к Всемирным (Российским) дням здоровья и социально значимым мероприятиям общегородского значения:

Всемирный день борьбы против рака

Всемирный день борьбы с туберкулезом

Всемирный день здоровья

Всемирный день борьбы с артериальной гипертонией

Всероссийская Акция по борьбе с ВИЧ/СПИД (2 раза в год)

Всемирный день без табака (2 раза в год)

Всемирный день сердца

8.День борьбы против диабета

Международный День пожилых людей

Врачи Москвы – ветеранам

Всемирный День борьбы с инсультом

Всемирный День борьбы с ХОБЛ.

Всемирный День борьбы с глаукомой

Всемирный День борьбы с гепатитами

«Москва – трезвый город»

Национальный день Донора

Всемирный День почки

День любви, семьи и верности

Всемирный День борьбы с употреблением наркотиков

Всемирный День борьбы с раком груди

Всемирный День инвалидов

Всего приняли участие во всех акциях – 1239, из них 891 – жители района Новокосино. В рамках этих акций, в субботние и воскресные дни, велись приемы узкими специалистами, прием анализов и проведение дополнительных исследований. Проводились Школы здоровья. Раздавались информационные материалы. Транслировались информационные ролики по вышеуказанной тематике.

Онкоскрининг

В рамках программы Правительства Москвы в июне 2018 г. в поликлинике проводился онкоскрининг для женщин на предрасположенность к раку молочной железы и раку яичников (BRCA1, BRCA2) и мужчин старше 40 лет – анализ ПСА (PSA) на наличие признаков рака предстательной железы. Всего скрининг прошли

1422 женщины и 360 мужчин. Патология выявлена у 12 мужчин и 8 женщин. Все они направлены на дообследование.

В 2018 г. сотрудники поликлиник принимали участие в досуговых занятиях «Здорово жить» в рамках пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях – «Московское долголетие».

Занятия по программе «Здорово жить» включают проведение лекции по ЗОЖ и комплексу упражнений (с показом видеороликов, презентаций), ответы на вопросы и индивидуальные рекомендации. Лекции проводят врачи-терапевты отделения медицинской профилактики, Центра здоровья, врачи специалисты, имеющие действующие сертификаты. В 2018 году в проекте «Здорово жить» приняли участие 120 человек. В 2019 году проект продолжается – с 9 января собраны 3 группы по 40 человек, с 18 февраля принимает участие в новой активности «Занятия ЛФК» - 8 групп по 12 человек. Занятия проводятся инструктором ЛФК по рекомендациям врача-реабилитолога.

В рамках проекта «Здоровая столица» в 4-х школах Новокосино проводились информационно-коммуникационных мероприятия по профилактике неинфекционных заболеваний и продвижению идеи обязательной диспансеризации среди работников образовательных организаций Москвы.

Основные задачи– информирование работников образования о рисках развития хронических неинфекционных заболеваний, в том числе инсультов и инфарктов; методах диагностики и лечения заболеваний, основных услугах городских медицинских организаций по профилактике неинфекционных заболеваний. Всего приняло участие 396 работников образовательных учреждений Новокосино.

Внедрено в 2018 году:

(Слайд 18) **1. Информационно-справочное отделение**, основными функциями которого являются: консультация на стойке информации на входе в медицинское учреждение, подбор и транспортировка медицинской документации. оформление и выдача листков нетрудоспособности. На стойках информации у инфоматов и в картохранилище работают сотрудники, прошедшие обучение по программе пациентоориентированности, организации работы в системе «5 С», обладающие необходимыми знаниями в области функционирования медицинского учреждения, что повысило эффективность их работы.

2. Патронажная служба – для помощи на дому маломобильным пациентам.

С 29.01.2018 г. в поликлинике функционирует патронажная служба, созданная для обслуживания маломобильных пациентов и пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи на дому.

Патронажная служба укомплектована 3 врачами общей практики и 5 медицинскими сестрами. Пациенты наблюдаются врачами общей практики 1 раз в 2-3 месяца, но не реже 1 раза в квартал. Медицинские сестры посещают пациентов не реже 1 раза в месяц, проводят на дому забор биоматериала, различные сестринские манипуляции. Обучают родственников правилам ухода за маломобильными пациентами

Патронажной службой наблюдается на дому 678 пациентов головного учреждения и филиала №4, из них 32 пациента, нуждающихся в паллиативной помощи и 20 инвалидов и участников ВОВ.

3. В отделении платных услуг в июле 2018 г. **организована водительская комиссия**, работающая по системе 1 окна. Комиссия выдает справки на управление транспортными средствами (все категории) и на владение оружием. Так как в отделение имеются все специалисты, проводящие освидетельствование, оформление справок занимает не более 90 минут.

Всего за отчетный период оформлено 901 справка водителям категории В, 119 справок водителям категории С и 165 справок на оружие.

И.о. Главного врача ГБУЗ «ГП№ 66 ДЗМ»

А.В. Горячих



Годовой отчет

**И.о. Главного врача
ГБУЗ «ГП №66 ДЗМ»
Горячих А.В.**

Основные показатели



Мощность

ГП № 66
Главное
здание

494

посещений
в смену по
данным ЕМИАС



Прикрепленно
е население

46543

человек (12705
человека
старше
трудоспособног
о возраста)

ГП № 66
Филиал 1

401

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

42362

человек (8778
человек старше
трудоспособног
о возраста)

ГП № 66
Филиал 2

297

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

40900

человек (15 906
человека
старше
трудоспособног
о возраста)

ГП № 66
Филиал 3

135

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

12283

человек (5053
человек старше
трудоспособног
о возраста)

ГП № 66
Филиал 4

361

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

38196

человек (13248
человек старше
трудоспособног
о возраста)

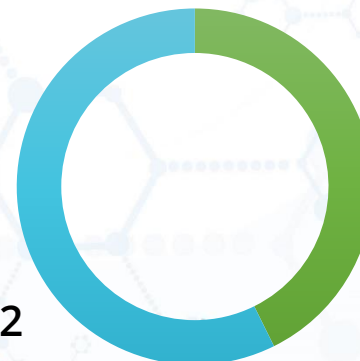
Численность прикрепленного населения



180 284

человек

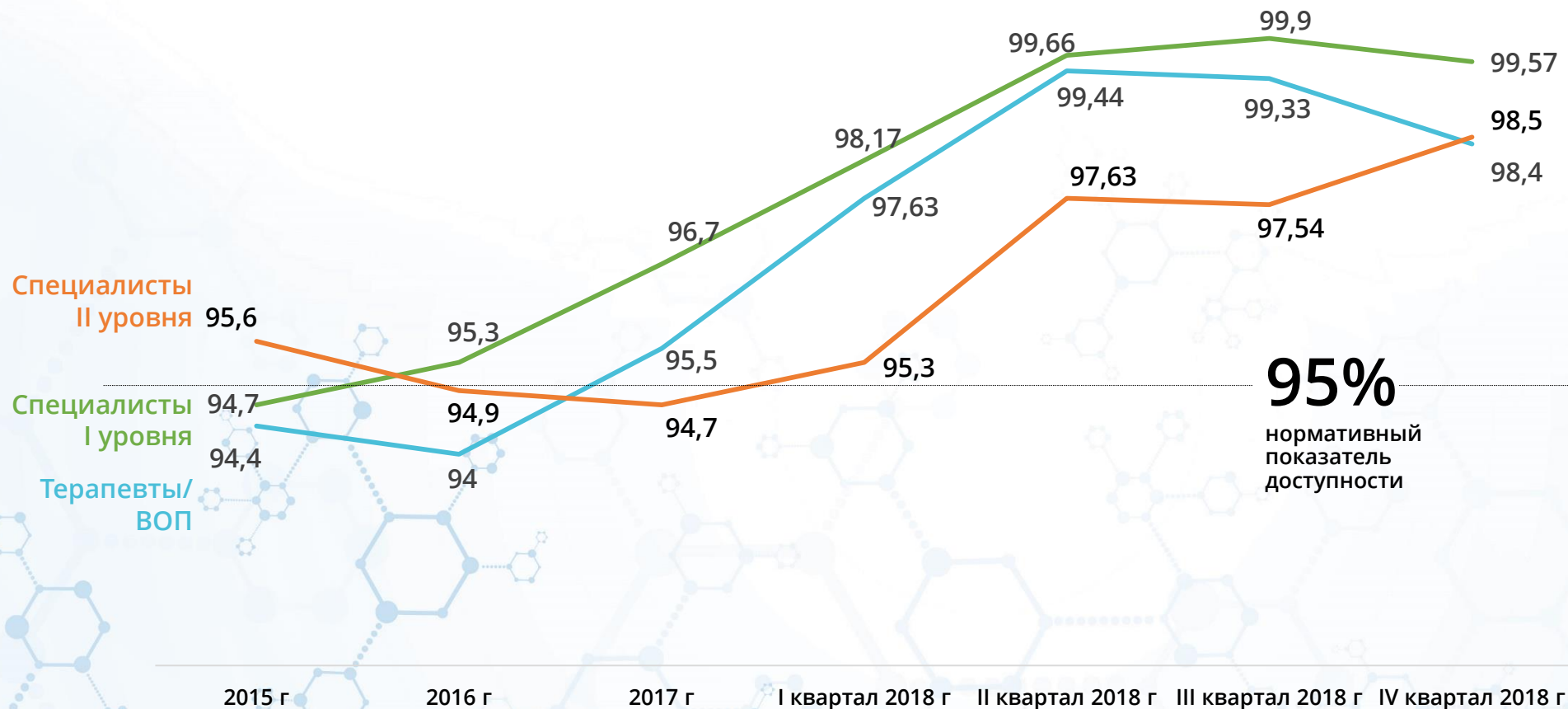
103 352



76 932

- Мужчины (из них 16 761 человек старше трудоспособного возраста)
- Женщины (из них 38 929 человека старше трудоспособного возраста)

Доступность медицинской помощи в 2018 году находилась на стабильно высоком уровне



97,1%

средняя доступность специалистов II уровня в 2018 году

98,7%

средняя доступность терапевтов/ВОП в 2018 году

95%

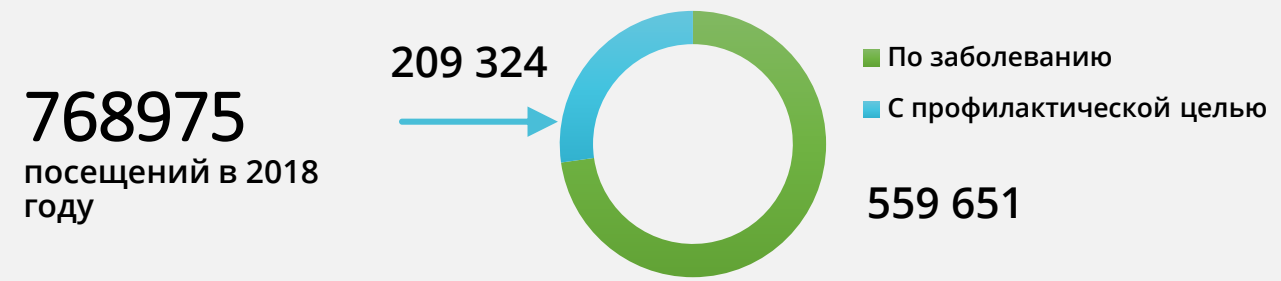
нормативный показатель доступности

99,3%

средняя доступность специалистов I уровня в 2018 году



Посещения поликлиники в 2018 году



Профилактические приемы



Приемы по заболеванию



первичное в поликлинике
136240
повторное в поликлинике -
377804

* на дому в рамках патронажа
- Врачебные 2408
- Сестринские 3822

* МО оказывает ОНСП взрослому населению

Диспансеризация



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли
диспансеризацию

36550 чел., из них:

15207

21343

Включено в план проведения
диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной
категории **36550** чел., из них:

15207

21343



Диспансеризация и профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Диспансеризация взрослого населения

36550 чел.

36550 чел.

100 %

Проведение профилактических медицинских осмотров

1200 чел.

1200 чел.

100 %

Проведение периодических осмотров

4847 чел.

3987 чел.

83 %

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии





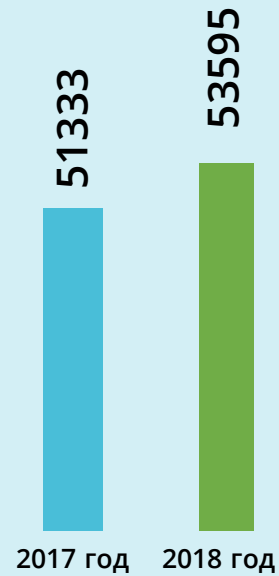
Основные показатели. Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	97	25
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году		
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	5	2
из них: выехало		
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	92	23
в том числе по группам инвалидности: I	3	3
II	89	20
III		
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	100%	100%
Нуждались в стационарном лечении	8	4
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	8	4
Получили санаторно-курортное лечение		

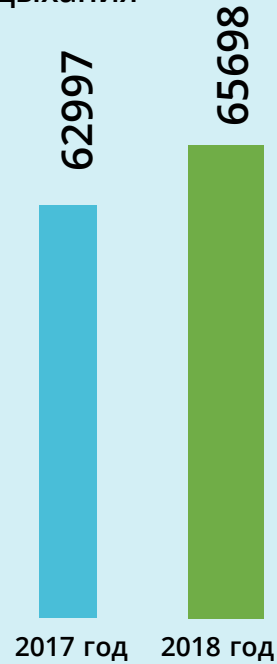
Показатели заболеваемости



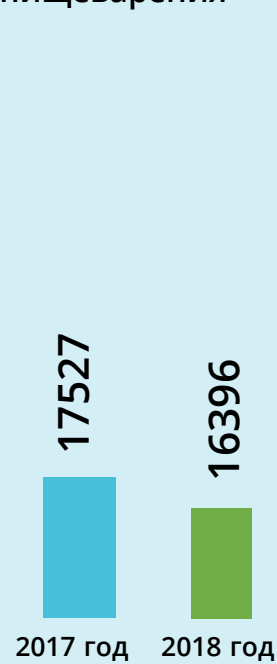
Болезни системы кровообращения



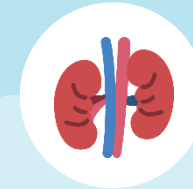
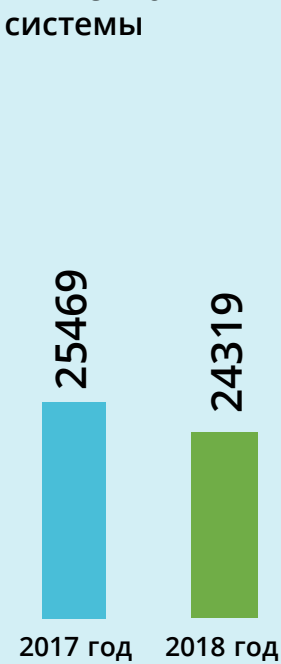
Болезни органов дыхания



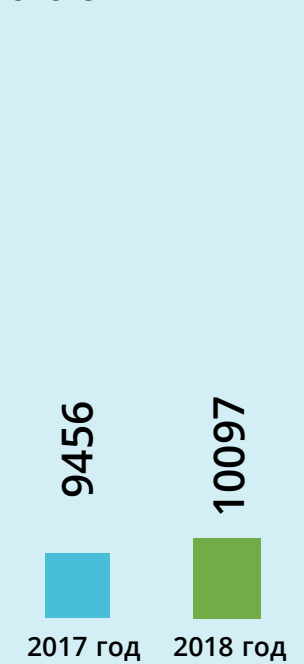
Болезни органов пищеварения



Болезни костно-мышечной системы



Болезни мочеполовой системы



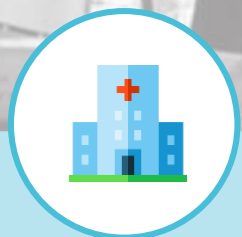
Обучение врачей общей практики



В последние два года прошло обучение

102

врача-терапевта и других специальностей
на врача общей практики



На текущий момент сформировано

71

Участок на которых работают врачи
общей практики

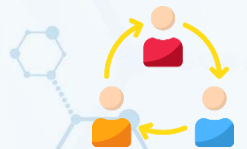
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

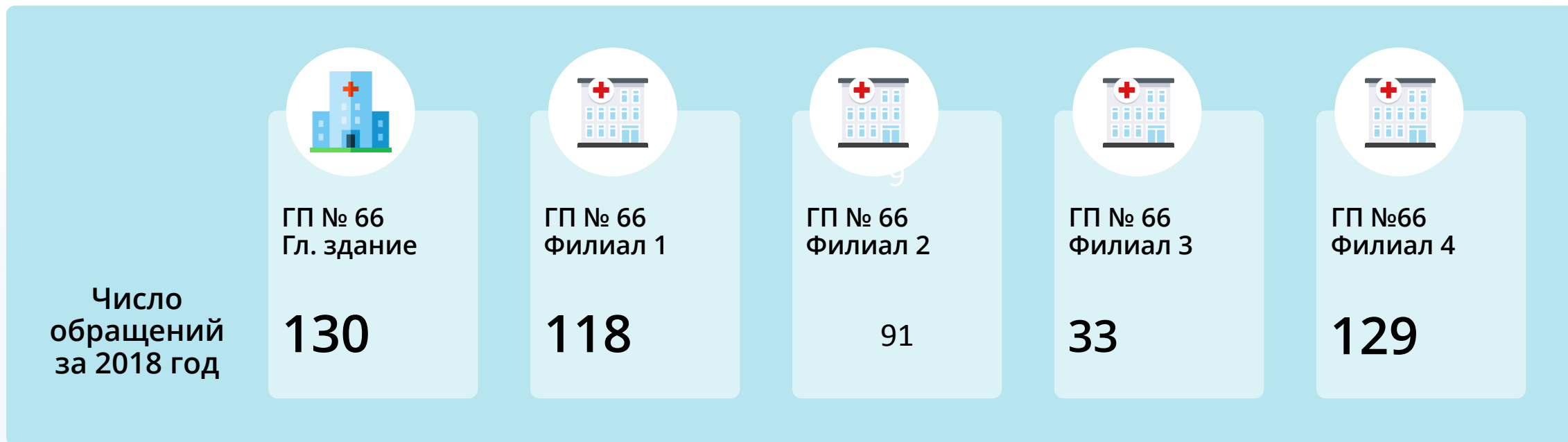



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

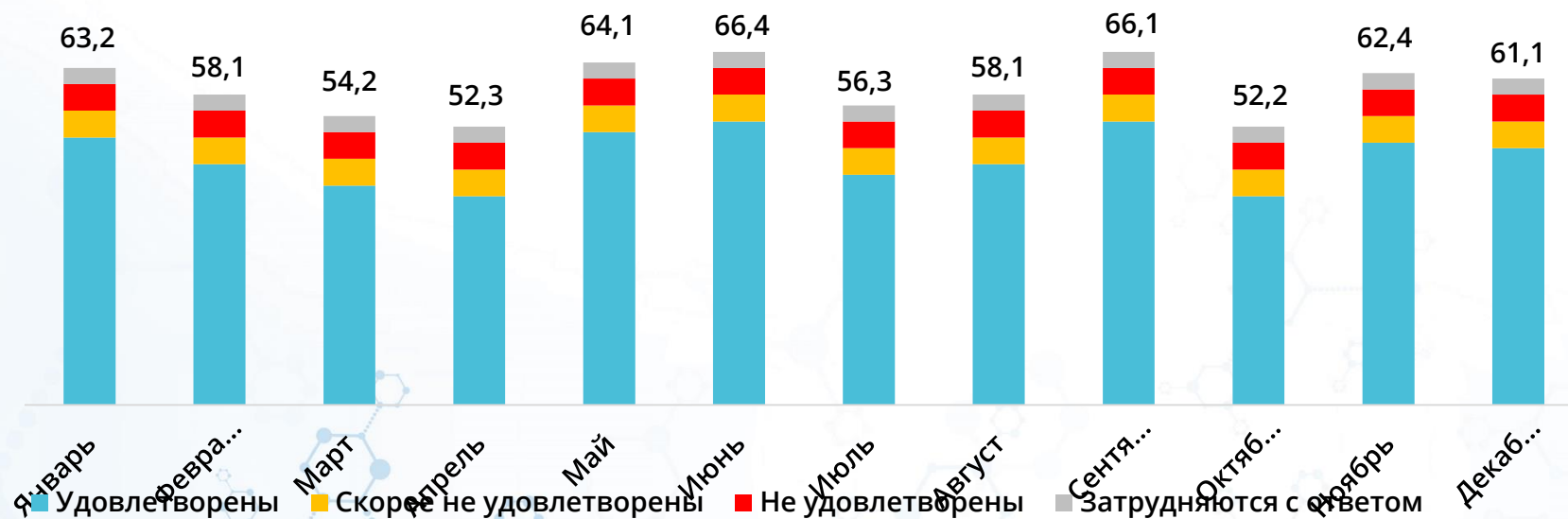
Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- 
- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
 - В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
 - Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Результат опроса пациентов в 2018 году

Динамика результатов опросов удовлетворенности посещением поликлиники, тыс.



За 2018 год
Проведено приемов
768975
↓
Отправлено анкет
пациентам
153795 (20,0%)
↓
Получено анкет
92277 (60,0%)



- Удовлетворены (78%)
- Скорее не удовлетворены (8%)
- Не удовлетворены (8%)
- Затрудняются с ответом (5%)

Оборудование поликлиники

- КТ 1 ед.
- МРТ 1 ед.
- Денситометры 1 ед.
- Рентгены 5 ед.
- Флюорографы 5 ед.
- УЗИ 11 ед.
Из них экспертного класса 1 ед.
- Холтер 17 ед.
- СМАД 11 ед.

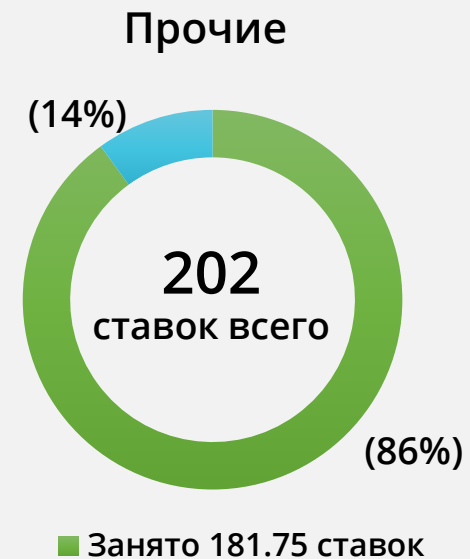




Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

Терапия	Паллиативная помощь
Общая врачебная практика	Экспертиза временной нетрудоспособности, качества медицинской помощи
Хирургия	Медицинская статистика
Неврология	Лучевая диагностика (все виды рентгенологических и УЗИ исследований, КТ и МРТ)
Оториноларингология	Восстановительное лечение и медицинская реабилитация
Офтальмология	Функциональная диагностика
Урология	Дневной стационар терапевтического профиля
Медицинская профилактика Центр здоровья	Клиническая лабораторная диагностика
Инфекционные заболевания	Эндокринология
Травматология и ортопедия	Медицинские осмотры (предварительные, периодические) Медицинское освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством И владению оружием (платные услуги)
Ревматология	

Кадры 2018 года



За 2018 год было нанято 198 человек
Повышение квалификации прошли 261 человек



Участие в массовых акциях

- Всемирный день борьбы против рака
- Всемирный день борьбы с туберкулезом
- Всемирный день здоровья
- Всемирный день борьбы с артериальной гипертонией
- Всероссийская Акция по борьбе с ВИЧ/СПИД (2 раза в год)
- Всемирный день без табака (2 раза в год)
- Всемирный день сердца
- 8.День борьбы против диабета
- Международный День пожилых людей
- Врачи Москвы – ветеранам
- Всемирный День борьбы с инсультом
- Всемирный День борьбы с ХОБЛ.
- Всемирный День борьбы с глаукомой
- Всемирный День борьбы с гепатитами
- «Москва – трезвый город»
- Национальный день Донора
- Всемирный День почки
- День любви, семьи и верности
- Всемирный День борьбы с употреблением наркотиков
- Всемирный День борьбы с раком груди
- Всемирный День инвалидов

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2018 году



Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

- Увеличение доли врачей общей практики
 - Внедрение дежурного врача общей практики
- Возможность записи к терапевтам улучшилась на **15%**
- Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на **11%**



Систематизация работы с хроническими больными

- Внедрение выделенного врача для пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- В проекте участвуют 4596 пациентов
9 врачей
9 медсестер
- Создание службы патронажного ухода за маломобильными пациентами