

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОСТОЧНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА

ФИЛИАЛ «Новокосино» ГБУ ТЦСО «ВЕШНЯКИ»

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2020 ГОДУ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НА 2021 год



МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА И РЕСУРСЫ УЧРЕЖДЕНИЯ

**Филиал «Новокосино» расположен по двум адресам:
Новокосинская ул., д.13 к. 1 и Новокосинская ул., д. 28,
занимает первые этажи в жилых домах.**

Общая площадь – 636,7 кв. м. Своей прилегающей территории не имеет.

**Оборудовано 32
автоматизированных
рабочих места**

**В 2020 году проведена
работа по модернизации и
приобретению новой
компьютерной техники,
офисной мебели**

**96% специалистов,
работающих в учреждении,
соответствуют
проф.стандартам**

**В 2020 году сотрудники
проходили курсы повышения
квалификации и
необходимую
профессиональную
переподготовку**

**СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ФИЛИАЛА «НОВОКОСИНО»
ГБУ ТЦСО «ВЕШНЯКИ»**



**3 отделения
социального
обслуживания
на дому**

ОСО

**Отделение
социальной
реабилитации
детей-инвалидов**

ОСРДИ



**Отдел
социальных
коммуникаций и
активного
долголетия**

ОСКАД

**Отделение
срочного
социального
обслуживания**

ОССО



**Пункт выдачи
технических
средств
реабилитации
(с октября 2020 г.)**

ПВ ТСР

ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Всего в отделениях социального обслуживания на дому обслуживались **850** граждан пожилого возраста и инвалидов, из них **73** ветерана Великой Отечественной войны.



*Из общего количества обслуживаемых на дому
43% - лица старше 80 лет.*

Оказание услуг в отделениях социального обслуживания на дому одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам



Оказание услуг категории граждан «группы риска»

На социальном сопровождении граждан, относящихся к категории «группа риска», состояло **220** человек, которым в течение 2020 года было оказано **305** социальных услуг.



Социальные паспорта ветеранов Великой Отечественной войны

На 31 декабря 2020 года на учете состояло **364** ветерана ВОВ:

- **9** инвалидов ВОВ;
- **22** участника ВОВ;
- **174** труженика тыла;
- **111** вдов участников и инвалидов войны;
- **17** жителей блокадного Ленинграда;
- **31** бывший несовершеннолетний узник фашизма.



ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Изменение механизма признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому

- разработка и апробация новой методики функциональной диагностики;
- изменение точки принятия решения;
- исключение субъективного фактора при формировании перечня социальных услуг и проведение функциональной диагностики

Изменение перечня социальных услуг. Формирование новых современных стандартов

- новый перечень направлен на компенсацию функциональных дефицитов, установленных в соответствии с новой методикой;
- часть платных услуг вошла в новый перечень в качестве бесплатных;

Отработка новых источников выявления граждан, потенциально нуждающихся в социальном обслуживании на дому

- работа с гражданами, относящимися к группе риска;
- отработка взаимодействия с системой здравоохранения;

Использование современных технологий и сервисов

- цифровизация механизма признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому;
- оказание социальных услуг с использованием дистанционных сервисов;
- учет и контроль факта оказания социальной услуги.

Формирование нового стандарта социального работника

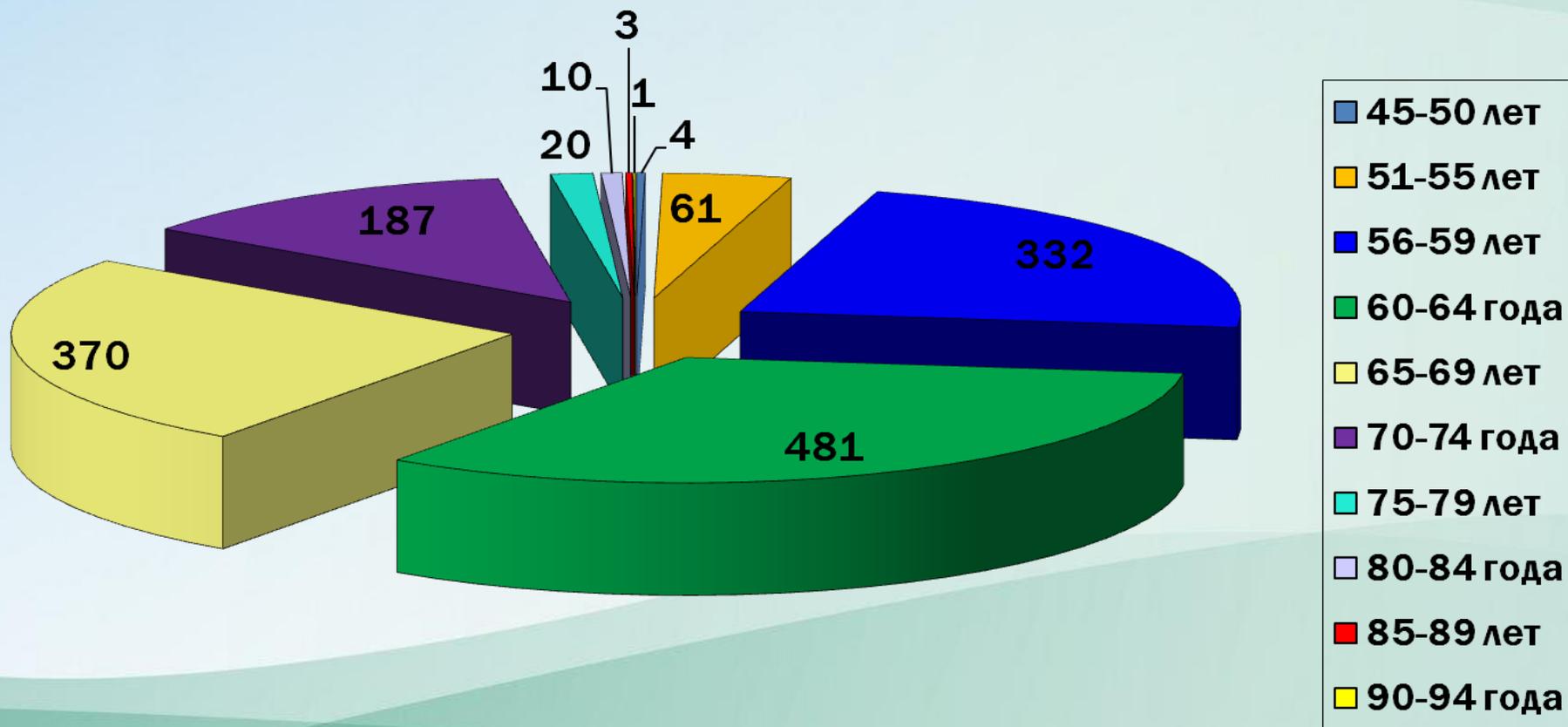
- утверждение стандарта работы социального работника;
- уход от парадигмы службы доставки к службе ухода и заботы.



ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ И АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ



Аналитика участников проекта по возрастам



Всего в ОСКАД за отчетный год получили услуги по различным направлениям - 4 382 пенсионера

Направления активностей проекта «Московское долголетие»



Фитнес,
тренажеры
– 918 чел.

Скандинавская
ходьба
– 110 чел.

Общая
физическая
подготовка
– 939 чел.

Гимнастика
– 514 чел.

Танцы
– 310 чел.

Иностранный
язык
- 623 чел.

Информационные
технологии
– 350 чел.

Лекторий
«Здорово жить»
- 120 чел.

Художественно-
прикладное
творчество
– 135 чел.

Рисование
– 128 чел.

Пение
– 131 чел.

История,
искусство,
краеведение
– 160 чел.

Игры
- 75 чел.

На территории района свои услуги в рамках проекта «Московское долголетие» в 2020 году предоставляли **13** поставщиков на **24** площадках.

Работали **235** групп.

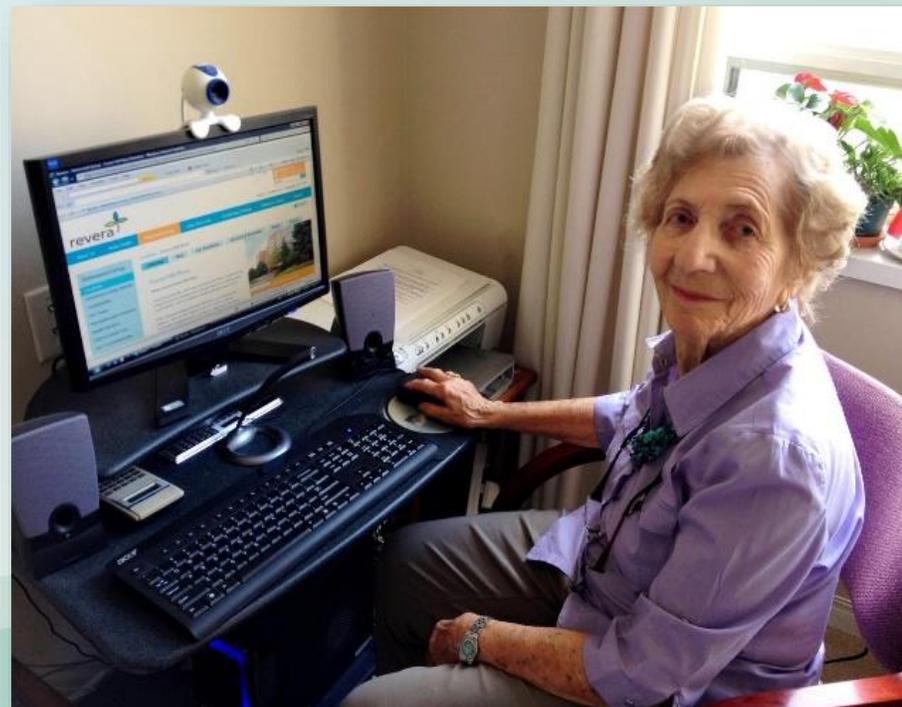


В 2020 году в условиях самоизоляции появилась новая форма обучения - ОНЛАЙН.



В 2020 году в формате онлайн открыты 42 новые группы по направлениям:

- английский язык;
- освоение гаджетов;
- пеший лекторий;
- художественно-прикладное творчество;
- онлайн-экскурсии;
- общая физическая подготовка.



Общественные и культурно-массовые мероприятия

Чествование супружеской пары Юлиных,
которые отметили 60 лет совместной жизни



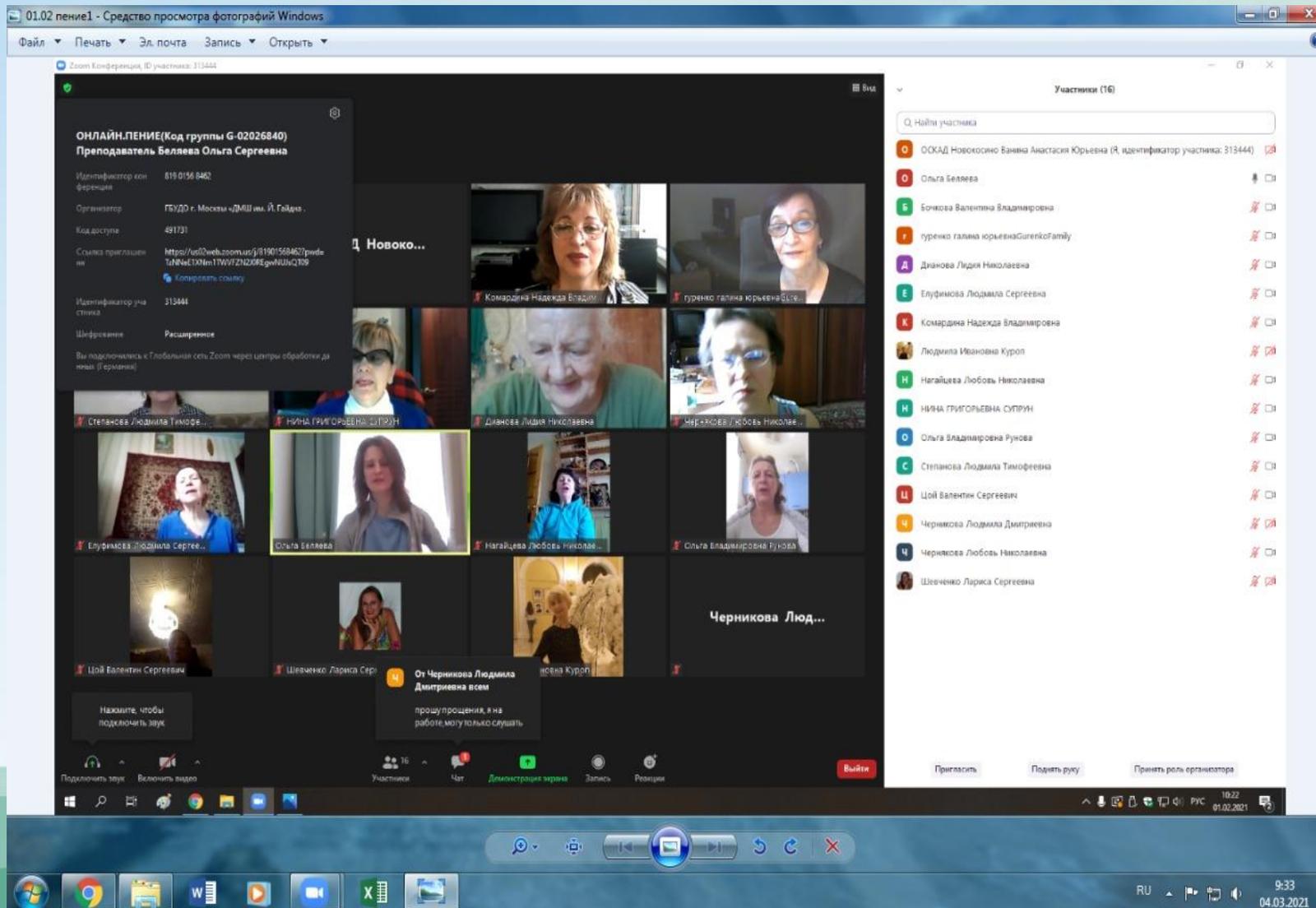
Окружной мастер-класс по кулинарии



Городская акция «Поделись теплом»



В период пандемии коронавируса занятия были переведены в формат онлайн



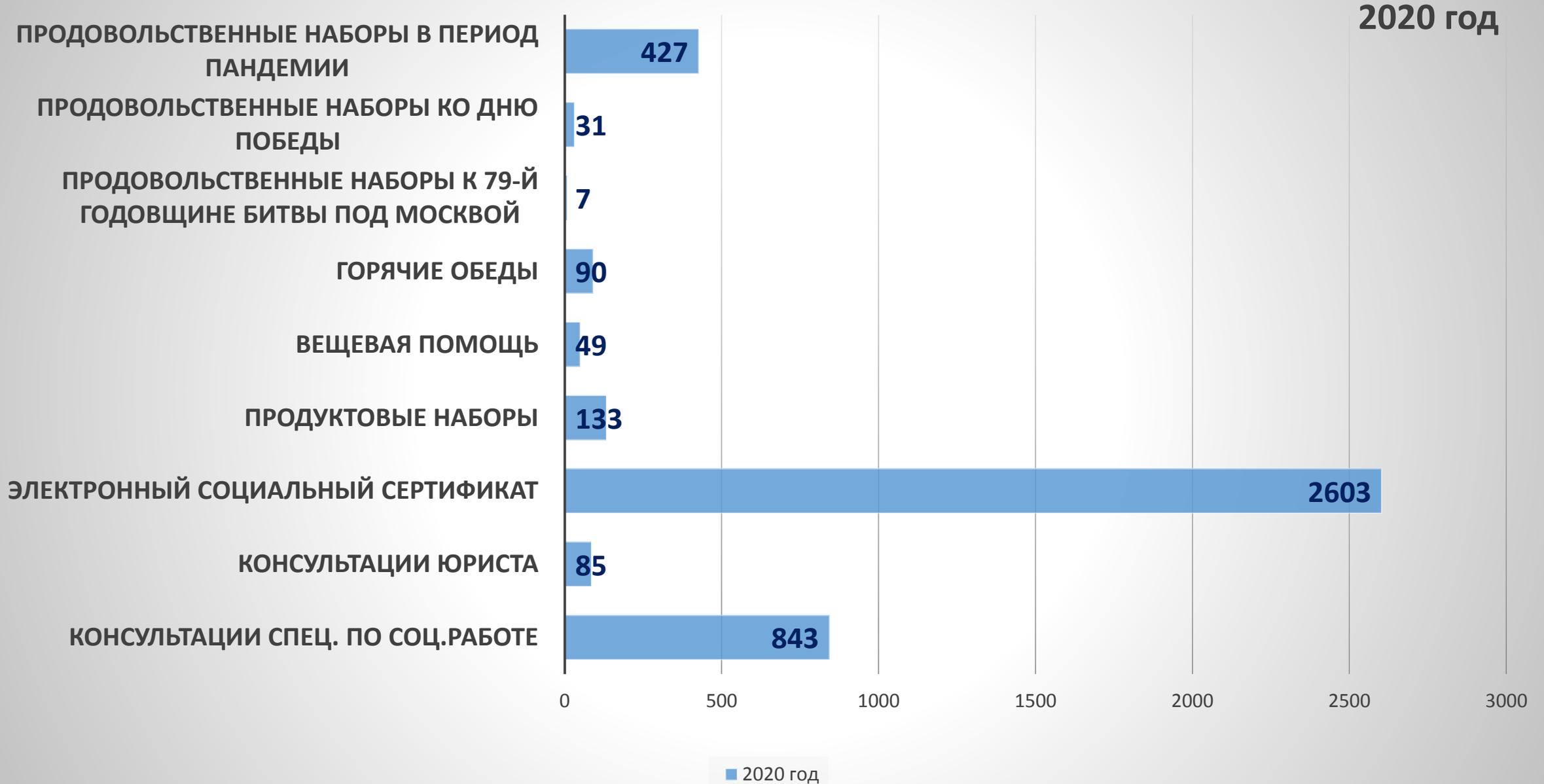
Доставка продуктов питания и лекарственных препаратов по «Горячей линии»



Информирование и привлечение граждан старшего поколения в проект «Московское долголетие»



УСЛУГИ, ОКАЗАННЫЕ ОТДЕЛЕНИЕМ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



ОКАЗАННАЯ ПОМОЩЬ В ВИДЕ ТОВАРОВ ДЛИТЕЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЬГОТНЫМ КАТЕГОРИЯМ НАСЕЛЕНИЯ В РАЙОНЕ НОВОКОСИНО



СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ – 25 ЧЕЛ.



ХОЛОДИЛЬНИКИ – 22 ЧЕЛ.



ТЕЛЕВИЗОРЫ – 20 ЧЕЛ.



ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ПЛИТЫ – 18 ЧЕЛ.



ПЫЛЕСОСЫ – 7 ЧЕЛ.



НОУТБУКИ – 13 ЧЕЛ.



ПЕЧИ СВЧ – 5 ЧЕЛ.

ПУНКТ ВЫДАЧИ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ

Согласно индивидуальным программам реабилитации и абилитации инвалиды получили следующие виды помощи:

- абсорбирующее белье - 895 чел. - 748 тыс.537 единицы изделий;
- технические средства реабилитации - 161 чел. - 232 единиц изделий;
- компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации получили - 263 чел. - 25 тыс.517 единиц изделий;
- выдано 147 направления на изготовление протезно-ортопедических изделий – 494 единицы.



ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

В 2020 году услуги по комплексной реабилитации получил **171** ребенок



ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ В ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

1 626

• СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ

1 226

• ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ

653

• ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ

73

• СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

121

• СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ

РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ «СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ НА 2020 ГОД»

74 ИНВАЛИДА

- Прошли КУРС РЕАБИЛИТАЦИИ В СТАЦИОНАРАХ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ МОСКВЫ, МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

44 РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА

- Прошли КУРС РЕАБИЛИТАЦИИ В СТАЦИОНАРАХ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ МОСКВЫ, МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

79 ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ и МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ

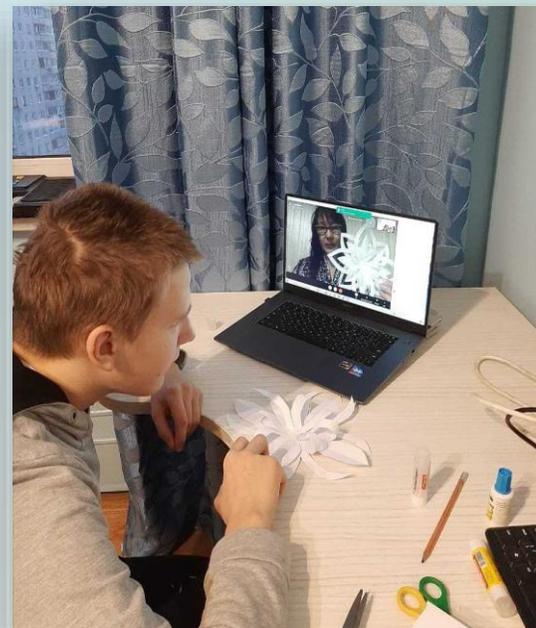
- Прошли КУРС РЕАБИЛИТАЦИИ НА ЧЕРНОМОРСКОМ ПОБЕРЕЖЬЕ И В КРЫМУ

Мероприятия отделения реабилитации детей-инвалидов

Конкурс и мероприятие для детей льготных категорий к празднику широкой Масленицы



Работа отделения в период пандемии



Благотворительная акция «Семья помогает семье: Готовимся к школе!»



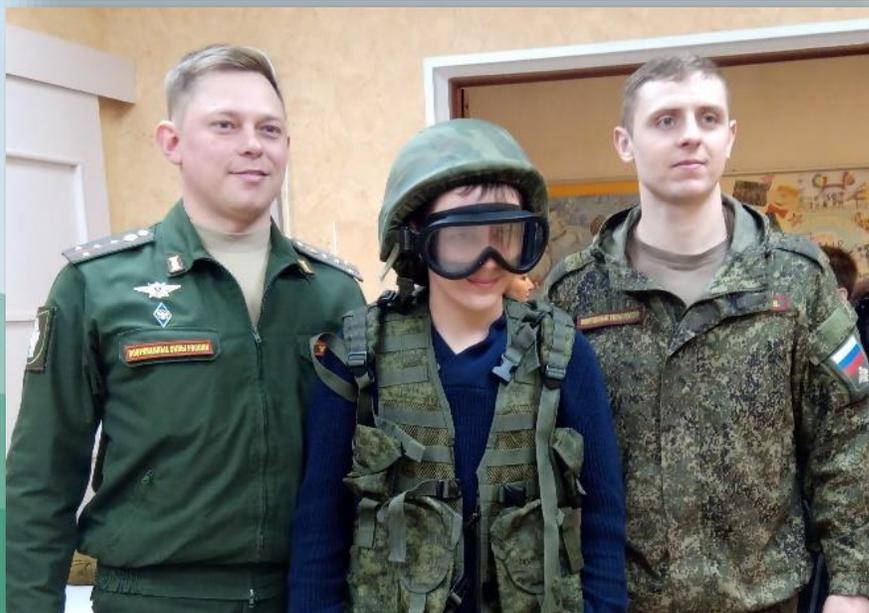
Психологический тренинг для родителей первоклассников



Проект ранней профориентации «Новые горизонты»



20 февраля 2020 года,
в гости к детям пришли
военнослужащие
Российской Армии



Мастер-класс для детей «У меня растут года...»



В течение года проводились выставки творческих работ детей



Депутаты совета депутатов муниципального округа Новокосино организовали поздравления на дому Дедом Морозом и Снегурочкой с подарками для **100** детей с ограниченными возможностями.



Дети в подарок получили мягкую игрушку, набор конфет, настольные игры, смарт-часы.



ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В 2020 ГОДУ



ОБЩЕСТВЕННО-ЗНАЧИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Приглашенные артисты и солисты хоровых коллективов «Московского долголетия» выступали в филиале на концертах



28 января 2020 года в филиале проходило чествование жителей блокадного Ленинграда



23 февраля 2020 года прошло праздничное мероприятие ко Дню защитника Отечества



На Широкую Масленицу сотрудники филиала организовали праздничную программу с чаепитием для жителей района



1 марта 2020 года в филиале был организован фестиваль активностей в честь дня рождения проекта «Московское долголетие»



**8 марта 2020 года состоялся праздничный концерт
к Международному женскому дню**



12 марта 2020 года, совместно с управой, Советом ветеранов и депутатами района, ветеранов войны наградили юбилейными медалями и памятными подарками в честь 75-летней годовщины Победы



Концертная программа «Наливное яблочко», посвященная празднику «Яблочный спас»



В течение года сотрудники филиала и получатели социальных услуг участвовали в вахтах памяти и мемориально-патронатных акциях по благоустройству территории у «Стелы памяти»



СОЦИАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА



Горячая линия



Мобильный пункт вакцинации



Обсерватор



Поздравление ветеранов



Работа в колл-центрах

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



ПЕРВООЧЕРЕДНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2021 ГОД

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И РАСШИРЕНИЕ ИХ СПЕКТРА



- Подготовка к празднованию 76-летия Победы над фашистской Германией в 1941-1945 гг., выявление нужд ветеранов в оказании социальных услуг и удовлетворение их потребностей в целях повышения качества их жизни
- Совершенствование системы оценки для определения индивидуальной нужды граждан пожилого возраста в социальном обслуживании за счет использования новой методики учета степени ограничения к самообслуживанию
- Проведение мероприятий, направленных на формирование сетевого принципа работы и информирование населения в рамках взаимодействия общественных, государственных организаций и НКО
- Увеличение количества граждан, впервые обратившимся за оказанием адресной помощи, за счет активизации работы по выявлению нуждающихся
- Уменьшение количества повторных обращений за счет проведения работы по выявлению и предотвращению обстоятельств, способных нарушить жизнедеятельность гражданина
- Активизация работы с гражданами, относящимися к «группе риска», как с ресурсом потенциальных получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
- Повышение информированности населения о деятельности учреждения, увеличение количества информации в СМИ и социальных сетях

Спасибо за внимание!