



Годовой отчет

Главного врача ГБУЗ «ДГП
№120 ДЗМ Леоновой И.В.
за 2020г.

Основные показатели работы в 2020г.



Мощность



Прикрепленное население

ДГП № 120
Гл. здание

250
посещений
в смену

19595
человек

ДГП № 120
Филиал 1

320
посещения
в смену

10528
человек

ДГП № 120
Филиал 2

320
посещений
в смену

10915
человек

ДГП № 120
СП№5

320 посещен
ия
в смену

12207
человек

ДГП № 120
СП №6

42 посещений
в смену

2671
человека

Численность прикрепленного населения



55967
человека

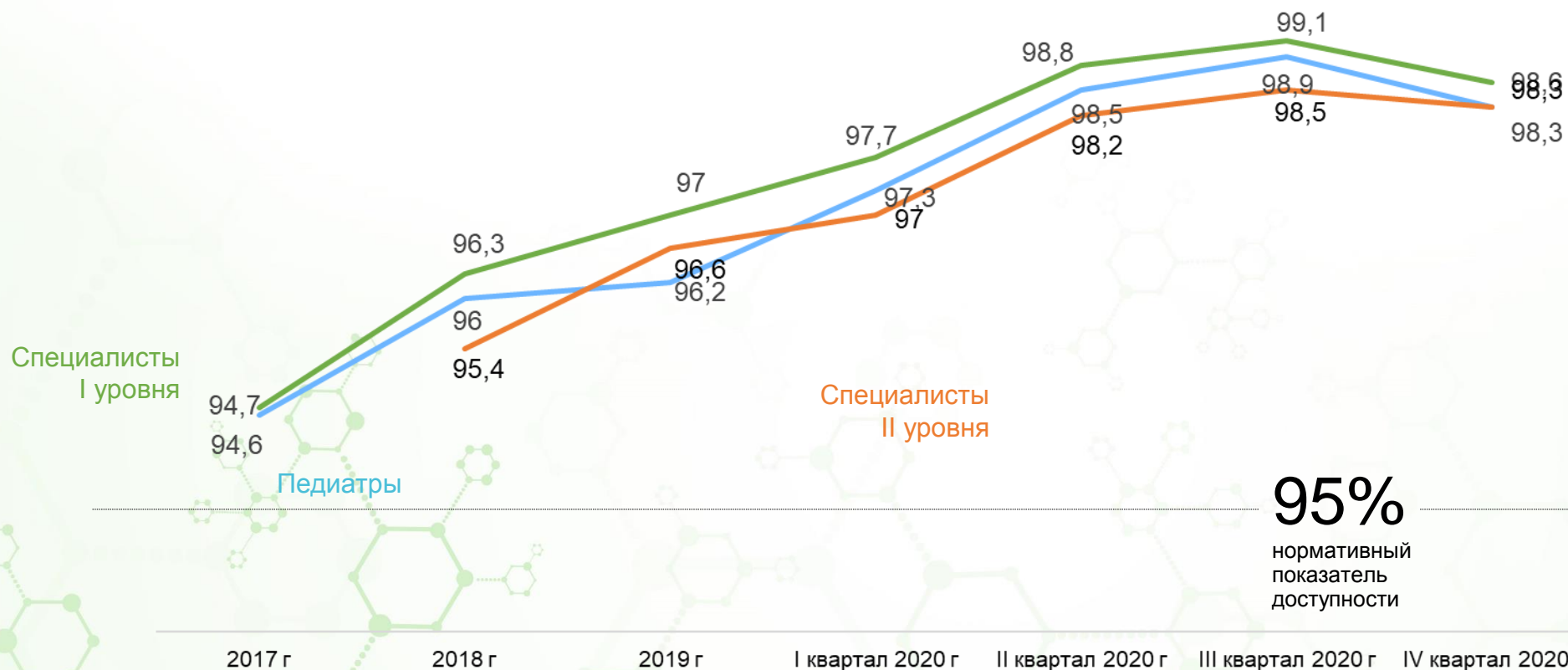
23 471



24 668

■ Мальчики ■ Девочки

Доступность медицинской помощи в 2020 году находилась на стабильно высоком уровне



97,8%

средняя доступность специалистов II уровня в 2020 году

98,0%

средняя доступность педиатров в 2020 году

95%

нормативный показатель доступности

98,4%

средняя доступность специалистов I уровня в 2020 году

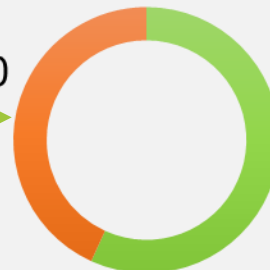
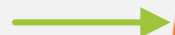


Посещения поликлиники в 2020 году

649273

посещений в 2020
году

284410

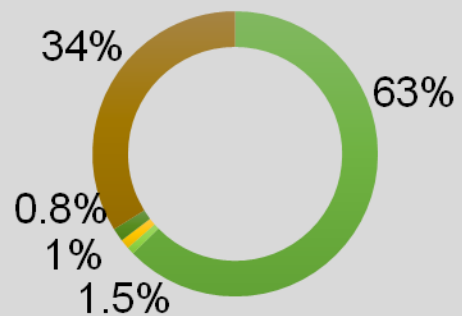


■ По заболеванию

■ С профилактической целью

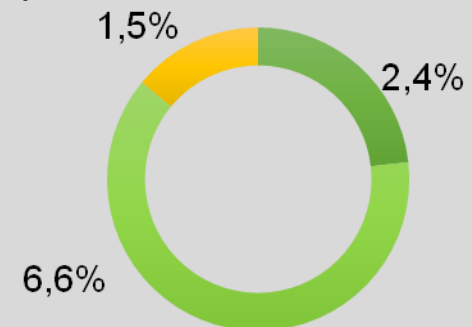
364863

Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь
- патронаж
- прочие

Приемы по заболеванию



- неотложные
- активные
- диспансерное наблюдение
первичное в поликлинике 30%
повторное в поликлинике 70%

Дети-сироты, опекаемые



■ Мальчики, чел.



■ Девочки, чел.

Прошли
диспансеризацию

342 чел., из них:

178

164

Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории

343 чел., из них:

164

179

Итоги диспансеризации:

I группа здоровья – 19%

II группа здоровья - 59%

III –IV группа здоровья - 20%

V- группа здоровья -2%



Профилактические осмотры (с 01.04.2020г. профилактические осмотры не проводятся)



План



Факт выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

49960 чел.

11012 чел.

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

49960 чел.

11012 чел.

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

- I группа здоровья – 31,8%
- II группа здоровья – 57,8%
- III группа здоровья – 8,7%
- IV группа здоровья – 0,1%
- V группа здоровья – 1,6%

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В

Вакцинация против гепатита А

Ревакцинация против гепатита А

Вакцинация против кори

Ревакцинация против кори

Вакцинация против краснухи

Ревакцинация против краснухи

Вакцинация против дифтерии

Ревакцинация против дифтерии

Вакцинация против паротита

Вакцинация против столбняка

Вакцинация против коклюша



Все планы по вакцинации
на 2020 год выполнены

Показатели заболеваемости



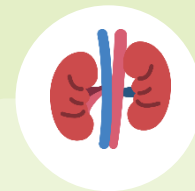
Болезни
Органов дыхания
(включая ОРВИ)



Болезни органов
зрения



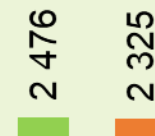
Болезни костно-
мышечной
системы



Болезни нервной
системы



Болезни органов
пищеварения



■ 2019 год ■ 2020 год

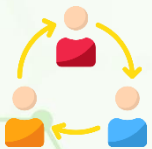
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

Неудобства для пациентов в поликлинике в зоне приема Дежурного врача :

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватка посадочных мест для ожидания
- Отсутствие информации о движении очереди на прием
- Отсутствие контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

С целью повышения комфорта были организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

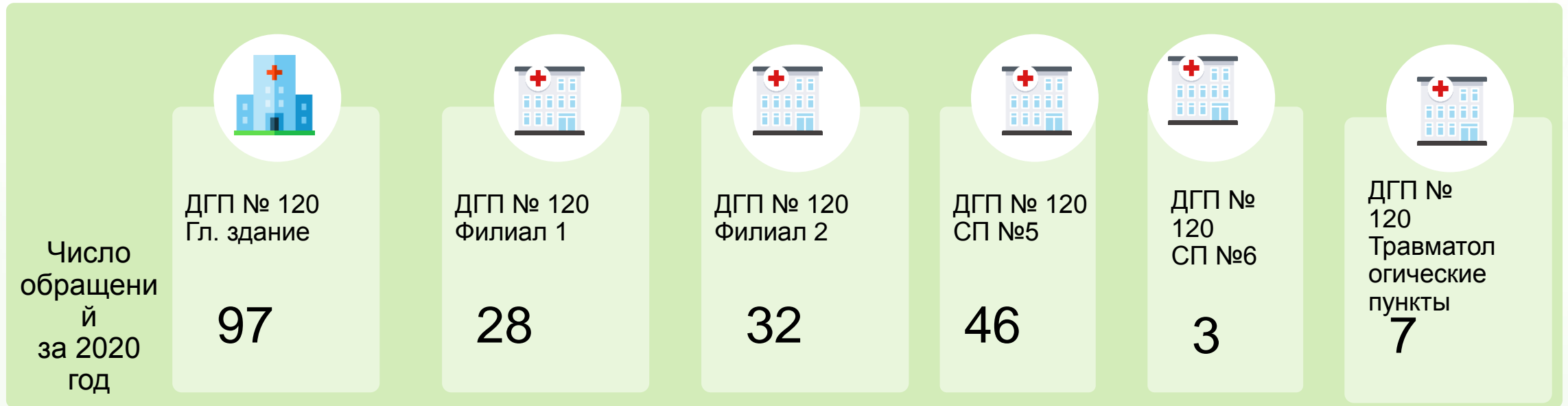


Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи



Оборудование поликлиники

- Система регистрации
- Отоакустической эмиссии **5 ед.**
- Биллирубинометр **5 ед.**
- Эхоэнцефалограф **4 ед.**
- Рентгены **5 ед.**
- Электрокардиограф **16 ед.**
- УЗИ **25 ед.**
- Холтер **6 ед.**
- СМАД **1 ед.**
- Spiрограф **8 ед.**
- Электроэнцефалограф **4 ед.**
- Реограф **2 ед.**





Медицинская организация оказывает помощь по различным профилям

- Педиатрия
- Кардиология
- Эндокринология
- Гастроэнтерология
- Гинекология
- Травматология и ортопедия
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Неврология
- Хирургия
- Урология
- Нефрология
- Физиотерапия
- Экстренная травматология и ортопедия

Кадры 2020 года



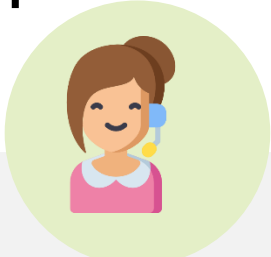
За 2020 год принято на работу 55 человек
Повышение квалификации прошли 115 человек
Статус «Московский врач» имеет врач-невролог Селиверстова А.А.
В поликлинике работает 9 кандидатов медицинских наук.
Медицинских работников в возрасте до 36 лет – 30%



Участие в массовых акциях

- «Здоровье столицы»-осмотр и обследование детей в парке «Радуга»
- Всемирный день борьбы против туберкулеза
- Международный день без табака
- Международный день инвалидов
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом
- Участие в спортивных соревнованиях

Мероприятия в поликлинике, реализованные в 2020 году



Оптимизация работы поликлиники

- Открытие единого городского Call-центра (122)
- Усовершенствование работы Электронной карты пациента. Сотрудниками МФЦ оцифрованы обменные карты, проводится оцифровка истории развития ребенка.
- Проект электронного направления на медико-санитарную экспертизу
- Все медицинские работники получили электронную цифровую подпись
- Введены электронные листки нетрудоспособности
- Введены электронные рецепты на бесплатные лекарственные препараты



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Работа в социальных сетях
- Официальный сайт поликлиники
- Горячая линия поликлиники



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача
- Создание игровых зон для пациентов



Повышение доступности мед. помощи

- Возможность записи к педиатрам улучшилась на 2,2%

- Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на 1,4%